



EXPRESS

Page: 1 of 4

Sales Order #: 13935842

Issue Date: 12-MAY-09

Symantec Agreement (SAN) #: MHM5T5EXP

Customer Reference:

Disti / Cust PO: 21L5490D

EndUser: 20090511A

Resell: 20090511A

Certificate #: 8776966

Issued To:

SUNNIKAN CONSULTING
23, RUE DU CDT JEAN DUHAIL
94120 FONTENAY SOUS BOIS
FRANCE

Customer Number: 58665004

Contract Owner:

SUNNIKAN CONSULTING
23, RUE DU CDT JEAN DUHAIL
94120 FONTENAY SOUS BOIS
FRANCE

Customer Number: 58665004

IMPORTANT:

If your purchase requires a license key and it is not printed on this certificate, you must register the related Serial Number on the Symantec Licensing Portal to receive your key. Go to <https://licensing.symantec.com> to register your software and obtain license keys

Serial Number	Product Name/Description	Quantity	Part #	RTSM ID / Support ID	Maintenance/Subscription	
					Start Date	End Date
M3452714142	SYMC MULTI-TIER PROTECTION 11.0.2 BNDL STD LIC EXPRESS BAND B BASIC 12MO	25	13909769	4000-9012-9508-2743		
M8012613286	SYMC MULTI-TIER PROTECTION 11.0.2 I/O BASIC 12 MONTHS	25	13909939	3681-1796-8589	12-MAY-09	11-MAY-10

For ease of managing your support renewal, please retain this certificate which holds valuable reference information for your renewal transaction inclusive of your Symantec Agreement Number (SAN).

Licensing Portal Help Tutorials: <https://licensing.symantec.com/acctmgmt/home/Jump.jsp>

These two-minute videos explain how to get license keys for new purchases and version upgrades.

Global Enterprise Customer Care URL: <http://go.symantec.com/callcustomer care>

Contact Customer Care for non-technical licensing-related questions.



EXPRESS

Page: 2 of 4

Sales Order #: 13935842

Technical Support URL: <http://www.symantec.com/enterprise/support/index.jsp>

Contact Technical Support for technical product-related questions

Software Download URL: <https://fileconnect.symantec.com>

You will need a Serial Number related to your product for access.

Symantec URL: <http://www.symantec.com>

Learn more about Symantec products and services.

Symantec Buying Program URL: <http://www.symantec.com/business/products/licensing/index.jsp>

Learn more about the benefits of the Buying Program you are participating in.

Federal Toolkit Products

Federal Toolkit Product(s) require a separate product key for activation. To request the product key to activate your Federal Toolkit Product(s), please send an email to license@symantec.com, and include, in the email subject line, the words "Federal Toolkit" and the Certificate Number, which can be found at the top right corner of your Certificate.



EXPRESS

Page: 3 of 4

Sales Order #: 13935842

AMENDEMENT AU CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL SYMANTEC

Le présent document, y compris toutes les références, accessoires et les informations figurant au recto de ce document (ci-après dénommés ensemble le "Certificat") constitue un contrat entre l'utilisateur final désigné au recto du présent Certificat (le "Licencié"), et la société Symantec Corporation et/ou ses filiales ("Symantec"). Le présent Certificat modifie le contrat de licence d'utilisateur final (aussi dénommé "CLUF" ou "EULA") contenu dans le(s) média pack(s) d'origine et/ou inclus dans le(s) produit(s) logiciel(s) énuméré(s) au recto du présent Certificat (le "Logiciel"). Par conséquent, le présent Certificat et les droits concédés dans le cadre du présent Certificat n'ont d'effet qu'à l'égard des utilisateurs finaux auxquels ont été remis un accès électronique ou le support physique du Logiciel listé au recto du présent Certificat, et qui ont accepté les termes et conditions du CLUF figurant dans ledit Logiciel et/ou ses média packs. Veuillez lire ce Certificat. En installant le Logiciel, ou en faisant ou utilisant des copies de ce Logiciel, le Licencié consent aux termes et conditions énoncés ci-dessous.

SI LE LICENCIÉ N'ACCEPTE PAS CES TERMES ET CONDITIONS, SYMANTEC REFUSERA DE CONCEDER UNE LICENCE DU LOGICIEL AU LICENCIÉ. SOUS RESERVE DE DISPOSITIONS EXPRESSES FIGURANT DANS LE PRESENT CERTIFICAT, CHACUNE DES DISPOSITIONS DU CLUF SERA APPLICABLE A L'ENSEMBLE DES DROITS CONCEDES CONFORMEMENT AUX TERMES ET CONDITIONS DU PRESENT CERTIFICAT. TOUT DROIT DE RETOURNER LE LOGICIEL ET TOUT DROIT DE L'UTILISER SUR DES ORDINATEURS PERSONNELS QUI POURRAIENT ETRE PREVUS PAR LE CLUF NE S'APPLIQUENT PAS AUX DROITS CONCEDES CONFORMEMENT AU PRESENT CERTIFICAT.

1. **CONCESSION DE LICENCE.** Symantec concède au Licencié le droit non-exclusif et non transférable de faire des copies et d'utiliser chaque titre du Logiciel et la documentation d'utilisation associée autant de fois que précisé en face du nom de chacun desdits titres au recto du présent Certificat, conformément aux termes et conditions du CLUF, pour les seuls besoins professionnels internes du Licencié dans le pays dans lequel il est domicilié, à l'adresse indiquée au recto du présent Certificat. Veuillez consulter les conditions complémentaires énoncées dans le Guide des Programmes Symantec (Symantec Program Guide) pour le Programme d'Achat Express Symantec (Symantec Express Buying Program) en vigueur, et telles que définies par Symantec à sa seule discrétion. Ledit Guide des Programmes est disponible sur le site <http://www.symantec.com> dans l'espace Programme d'Achat Symantec et fait partie intégrante du présent Certificat.

2. **COPIES DU LOGICIEL.** Le Licencié peut faire des copies du Logiciel conformément à l'Article 1 du présent Certificat, uniquement sous la forme de code objet, à partir de la copie du Logiciel et de la documentation utilisateur fournis dans le support d'origine et obtenus auprès du revendeur agréé du Licencié. Un auditeur, sélectionné par Symantec et approuvé dans des conditions raisonnables par le Licencié pourra, sur notification raisonnable et pendant les heures normales de travail, dans la limite d'une fois par an, vérifier les enregistrements et utilisations du Licencié afin de confirmer que l'utilisation par le Licencié du Logiciel est conforme au présent Certificat. Symantec devra supporter les frais engendrés par un tel audit, sauf si l'audit révèle que la valeur MSRP de l'utilisation non-conforme du Logiciel par le Licencié excède de 5% la valeur MSRP de ses utilisations conformes. Dans une telle hypothèse, en plus d'acheter les licences correspondant à chacune des licences du Logiciel surutilisées, le Licencié devra rembourser à Symantec les frais d'audit réels et raisonnables.

3. **NOUVELLES VERSIONS ET CROSS-GRADES.** Pour certains Logiciels, Symantec se réserve le droit d'exiger qu'aucune nouvelle version du Logiciel (si nouvelle version il y a) ne puisse être obtenue en quantité supérieure au nombre indiqué au recto du présent Certificat. La nouvelle version d'une licence existante ne sera pas réputée augmenter le nombre de licences que le Licencié est autorisé à utiliser. De plus, si le Licencié acquiert la licence d'une nouvelle version du Logiciel, ou achète l'une des licences référencées au recto du présent Certificat pour effectuer un cross-grade d'une licence existante (i.e. augmenter sa fonctionnalité, et/ou la transférer vers un nouveau système d'exploitation, une nouvelle gamme de matériel ou "licensing meter") alors Symantec délivrera le présent Certificat, étant entendu que le Licencié accepte de cesser l'utilisation de la licence d'origine. Toute nouvelle version de licence ou tout cross-grade est fourni conformément aux conditions de Symantec en vigueur au moment de la commande. Le présent Certificat n'accorde au Licencié aucune autre licence que celles qu'il a achetées et qui ont été autorisées par Symantec.

4. **MISES A JOUR DU CONTENU.** Certains Logiciels utilisent un contenu qui est régulièrement mis à jour comme notamment : la mise à jour des définitions des anti-spywares pour les logiciels anti-spywares ; la mise à jour des définitions d'anti-spams pour les logiciels anti-spams ; la mise à jour des définitions de virus pour les logiciels anti-virus et les logiciels de protection contre les logiciels criminels (crimeware) ; la mise à jour des listes d'hyperliens pour les logiciels de filtrage de contenus et antiphishing ; la mise à jour des règles pare-feux « firewall » pour des logiciels pare-feux ; la mise à jour des données de détection d'intrusions pour les logiciels de détection d'intrusions ; la mise à jour des listes de pages web authentifiées pour les logiciels d'authentification de sites ; la mise à jour des règles de conformité aux dispositions applicables pour les logiciels de policy compliance ; et la mise à jour des signatures de vulnérabilité pour les logiciels d'évaluation de vulnérabilité. Ces mises à jour sont ci-après collectivement désignées "Mises à Jour de Contenus". Si le Licencié souscrit à des services de Symantec de maintenance/support pour ou incluant des Mises à Jour de Contenus telles que décrites séparément dans le certificat Symantec relatif à ce type de souscriptions ("le Certificat de Support"), il est concédé au Licencié le droit d'utiliser, comme faisant partie du Logiciel, les Mises à Jour de Contenus visées par ladite souscription dans la mesure où elles deviennent, en principe, accessibles à tous les utilisateurs finaux clients de Symantec dans le cadre d'une telle souscription, pour toute la période pendant laquelle le Licencié a acheté les services de maintenance et de support correspondant, comme indiqués au recto dudit Certificat de Support. Le présent Certificat ne permet en aucun cas au Licencié d'obtenir et d'utiliser les Mises à Jour de Contenus.

5. **MAINTENANCE/SUPPORT.** Si le Licencié souscrit à l'offre de maintenance/support, les conditions de souscription sont décrites dans le Certificat de Support, livré conformément aux termes et conditions standards en vigueur de Symantec. Symantec se réserve le droit d'exiger avec l'achat de certains produits Symantec, la souscription à des niveaux minimums de maintenance et de support que Symantec aura définis.

6. **INTEGRALITE DU CONTRAT.** Le présent Certificat et le CLUF constituent l'intégralité du contrat entre les parties se rattachant à l'objet de la présente, et remplacent tous accords écrits ou oraux relatifs audit objet.



SUPPORT

Page: 4 of 4

Sales Order #: 13935842

Symantec Enterprise Technical Support

This document (the "Certificate") is a legal agreement between the end user (the "Licensee") named on the face of this certificate and Symantec Corporation and/or its subsidiaries ("Symantec"). This Certificate and the rights granted herein are only effective as to end users who have a valid license pursuant to a Symantec license agreement (the "License Agreement") for the underlying Symantec software product(s) (the "Software") for which this support will be provided. Please read this Certificate.

IF LICENSEE DOES NOT AGREE TO THESE TERMS, THEN SYMANTEC IS UNABLE TO PROVIDE SUPPORT FOR THE SOFTWARE TO LICENSEE. RECEIPT OF SUPPORT INDICATES LICENSEE'S AGREEMENT TO THESE TERMS.

Support Offerings: Commencing on the issue date set forth on the face of this Certificate, Symantec will provide to Licensee the support service(s) listed on the face of this Certificate, within the Symantec region in which the Software is licensed for use as indicated in the License Agreement. Support services are provided under the terms and conditions listed below, until the end date set forth on the face of the Certificate.

1. Essential Support.

1) Access to technical support provided by telephone on a 24x7 basis; 2) Continuous Efforts Problem Resolution Engineering (available upon request for Severity 1 Cases only); 3) Access to the Symantec technical support website; 4) Delivery of bug fixes and patches; 5) Essential Support includes Content Updates, if applicable, and Upgrade Assurance; 6) Licensee may designate up to six (6) individuals per title of Software for Essential Support to act as liaisons with Symantec Technical Services staff ("Designated Contacts").

2. Basic Maintenance.

1) Access to technical support provided by telephone from 8 a.m. to 6 p.m. during the normal business week of, and in accordance with statutory holidays of, the country where the Software is installed; 2) Access to the Symantec technical support website; 3) Delivery of bug fixes and patches; 4) Basic Maintenance includes Content Updates, if applicable, and Upgrade Assurance; 5) Licensee may designate up to two (2) individuals per title of Software for Basic Maintenance to act as Designated Contacts as defined above.

Definitions:

- **Content Updates:** Content Updates as used in this Certificate refer to content used by Software that is updated from time to time, including but not limited to: updated anti-spyware definitions for anti-spyware software; updated antispyware rules for antispyware software; updated virus definitions for antivirus and crimeware products; updated URL lists for content filtering and antiphishing products; updated firewall rules for firewall products; updated vulnerability signatures for vulnerability assessment products; updated policy compliance updates for policy compliance software; updated lists of authenticated web pages for web site authentication software; and updated intrusion detection data for intrusion detection products, (if applicable). Content Updates means the right to use Content Updates to the Software as they become generally available to Symantec's end user customers except for those Content Updates that are only available through purchase of a Content Updates Subscription. Symantec reserves the right to designate specified Content Updates as requiring purchase of a Content Updates Subscription at any time and without notice to Licensee; provided, however, that if Licensee purchases support hereunder that includes particular Content Updates on the issue date set forth on the face of this Certificate, Licensee will not have to pay an additional fee to continue receiving such Content Updates through the end date set forth on the face of this Certificate, even if Symantec designates such Content Updates as requiring a Content Updates Subscription.

- **Content Updates Subscription:** The right to use those Content Updates that Symantec elects to make available by separate paid subscription. If Licensee has purchased Content Updates Subscription(s), the number set forth on the face of this Certificate opposite the description of such subscription reflects the quantity of such subscription purchased by Licensee.

- **Upgrade Assurance:** The right to use upgrades to the Software as they become generally available to Symantec's end user customers. An upgrade is any version of the Software which has been released to the public and which replaces the prior version of the Software on Symantec's price list. All such upgraded Software is licensed to Licensee for use subject to all terms and conditions, including without limitation disclaimers of warranties and limitation of liabilities, of the License Agreement. Nothing in this Certificate shall be construed as separately licensing copies of the Software or increasing the number of copies of Software licensed to Licensee.

Terms and Conditions:

- **Support Policies:** The support service(s) will be provided in accordance with Symantec's Enterprise Technical Support Policy and other support policies which may be revised and updated by Symantec from time to time without notice to Licensee. Please refer to www.symantec.com/enterprise/support/support_policies.jsp for copies of such policies. Under Symantec's Enterprise Technical Support Policy, support services may be discontinued for certain Software or a particular version of Software prior to the end date set forth on the face of this Certificate.

- **Geographic Availability:** Not all of the support services listed above are available in all countries or locations or for all Symantec software products.

- **Scope of Support:** Licensee's technical assistance may be limited to error correction resolution in certain Software if Licensee has not installed and implemented all licenses for such Software in accordance with the directions for installation provided by Symantec. Please refer to <http://www.symantec.com/enterprise/products/index.jsp> for additional information on services offered by Symantec to assist you in proper installation and implementation of Software. Technical support will not include activities that would be typically made generally available and characterized by Symantec as product training, consulting involving integration, security solutions enablement, security advisory, pre-production configuration services, managed security or implementation services or the like, which are offered separately as noted below.

- **Additional Designated Contacts:** Licensee may add additional Designated Contact(s) for either Essential Support or Basic Maintenance by paying the applicable fee in effect at the time Licensee seeks to add the additional Designated Contact(s). If Licensee has purchased the right to designate additional Designated Contacts, the number set forth on the face of this Certificate reflects the number of additional designated Licensee Designated Contacts who may receive technical support on Licensee's behalf with the same rights and for the same term as the primary contacts for either Essential Support or Basic Maintenance.

- **Acknowledgement of Use of Personal Data.** Licensee recognizes that Symantec will require Licensee to supply certain personal data (such as business contact names, business telephone numbers, business e-mail addresses), in order for Symantec to provide Support and to keep Licensee apprised of support and product updates. Licensee acknowledges that Symantec is a global organization, and such personal data may be accessible on a global basis to enable Symantec to provide Licensee Support. By providing such personal data, Licensee consents to Symantec using, transferring and processing this personal data on a global basis for the purposes described above.

- **Support Services Warranty.** Symantec warrants, for a period of thirty (30) days from the date of performance of support services under this Certificate, that such support services will be performed in a manner consistent with generally accepted industry standards. For support services not performed as warranted in this provision, and provided Licensee has reported such non-conformance to Symantec within thirty (30) days of performance of such non-conforming support services, Symantec will, at its discretion, either correct any nonconforming support services or refund the relevant fees paid for the nonconforming support services. THIS IS LICENSEE'S EXCLUSIVE REMEDY AND SYMANTEC'S SOLE LIABILITY ARISING IN CONNECTION WITH THE SUPPORT SERVICES WARRANTY DESCRIBED IN THIS SECTION.

DISCLAIMER OF DAMAGES: TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND REGARDLESS OF WHETHER ANY REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL SYMANTEC BE LIABLE TO YOU FOR (i) ANY COSTS OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE OR REPLACEMENT GOODS AND SERVICES, LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE, LOSS OF OR CORRUPTION TO DATA, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES, LOSS OF CONTRACTS, LOSS OF GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS OR WASTED MANAGEMENT AND STAFF TIME; OR (ii) ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY OUT OF THE PROVISION OF SUPPORT SERVICE(S), EVEN IF THE PARTY, ITS RESELLERS, SUPPLIERS OR ITS AGENTS HAS BEEN TOLD SUCH DAMAGES MIGHT OCCUR. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SUPPORT SERVICE(S). NOTHING IN THIS CERTIFICATE SHALL EXCLUDE OR LIMIT SYMANTEC'S LIABILITY FOR ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE EXCLUDED OR LIMITED BY LAW.

INTEGRATION: This Certificate, as supplemented by any relevant terms in the License Agreement not otherwise defined herein, constitutes the entire agreement between this parties pertaining to the subject matter hereof, and, except as otherwise agreed upon in writing by the parties, supersedes any and all prior written or oral agreement with respect to such subject matter.

Les termes et conditions sont disponibles en français à l'adresse suivante: http://www.symantec.com/techsupp/enterprise/bcs/Support_Certificate_French.pdf