

Les Tarifs PRO

bouyguestelecom.fr



- Offres mobile
- Offres Tout-en-un
- Offres box
- Offres clé 3G+

Bouygues
Telecom
> Entreprises



Vous trouverez dans ce guide une présentation claire et détaillée des offres Bouygues Telecom Entreprises réservées aux professionnels (artisans, commerçants, entrepreneurs, professions libérales, TPE) et assimilés dotés d'un N° SIREN (accessibles jusqu'à 20 lignes maximum). Retrouvez également toutes les informations sur bouyguestelecom.fr rubrique "PRO < 10 salariés".

Tous les prix du document sont indiqués hors taxes.

SOMMAIRE

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR

Offres mobile ou clé 3G+

Communications métropolitaines	3
SMS/MMS/Visio+	4
Internet Mobile/TV 3G+	5
Communications depuis le réseau partagé	7
Communications vers l'étranger	7
Communications depuis l'étranger	8
Modalités de décompte et de règlement	10
Changer d'opérateur sans changer de numéro	11
Changer de mobile	12
Changer d'offre sans changer de numéro	12
Annuaire Universel	13
Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™	13
Accès aux services avec abonnement	13
Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL	14
Autres Services	14

Offres box

Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro fixe	15
Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe	15
Changer d'offre	15
Modalités de règlement	16
Frais annexes	16
Remplacement des équipements défectueux	16

LES OFFRES

Offres mobile

Forfaits Pro	17
--------------------	----

Offres Tout-en-un

Tout-en-un Pro	21
----------------------	----

Offres clé 3G+

Forfaits Internet Mobile Pro 3G+ avec une clé 3G+	23
---	----

Offres box

Offre Bbox Pro	25
----------------------	----

SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS

Offres mobile	26
Offres mobile et clé 3G+	29
Offres box	30

LES INFORMATIONS CONTRACTUELLES

Conditions générales de service applicables aux offres mobile individuelles et Internet Mobile	35
--	----

LES OFFRES PARTAGÉES

Forfait Modulable Pro	42
Services et Options	44

Pour les Clients Tout-en-un Pro, retrouvez les conditions applicables au forfait mobile ou Internet Mobile dans la partie Offres mobile ou clé 3G+, et celles applicables à la Bbox Pro dans la partie Offres box.

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES OFFRES MOBILE OU CLÉ 3G+

- **Offres mobile individuelles :** Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.2, Neo Pro 24/24 et Tout-en-un ideo Pro.
- **Offre mobile partagée :** Forfait Modulable Pro.
- **Offres Internet Mobile :** Forfait Internet illimité 3G+ 24/24 Pro, Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ et Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+.

■ Communications métropolitaines

(appels depuis et vers la France métropolitaine)

APPELS REÇUS sur votre mobile en France métropolitaine (hors appels DATA)

Ces appels sont gratuits quel que soit l'opérateur de l'appelant. L'appelant est facturé ou décompté par son opérateur (voir prix publics de l'opérateur concerné).

APPELS ÉMIS depuis votre mobile depuis la France métropolitaine

Les appels métropolitains vers les N° métropolitains fixes, mobiles, 087... et 09... (hors n° courts, spéciaux et DATA) sont décomptés du forfait au prix d'une communication métropolitaine selon l'offre choisie.

AUTRES APPELS ÉMIS depuis votre mobile

	Offres mobile individuelles et Internet Mobile	Offre mobile partagée
N° d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance Maltraitée), 116 000 (N° d'urgence européen pour les enfants disparus)	GRATUIT	
N° Service Clients : - Depuis votre mobile (618) - Depuis un poste fixe (1068) - Service Clients Data (616)	- Serveur vocal : gratuit. - Mise en relation avec un Conseiller de Clientèle : temps d'attente gratuit puis décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾ . Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel local	0,12€/min (communications facturées hors forfait à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde)
Autres N° courts : 602 (Annuaire Universel : information, inscription et modification des coordonnées) 623 (Accès depuis l'étranger) 654 (pour connaître votre numéro) 658 (Serveur vocal d'information de portabilité) 660 (Répondeur)	GRATUIT	
680 (Suivi Conso)	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾	GRATUIT
Renvoi et filtrage d'appel Appel au 610 (activation ou modification du renvoi ou du filtrage d'appel) Appel renvoyé vers un N° Bouygues Telecom ou un fixe en France métropolitaine Appel renvoyé vers un autre N° métropolitain (hors N° courts spéciaux et DATA)	Décompté du forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾ Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine
Appel Visio	Décompté au prix d'une communication métropolitaine	

Les prix sont indiqués hors taxes.

(1) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des Forfaits Evolutif Pro Fixe 24/24 et Neo Pro.2. Gratuit avec le Forfait Neo Pro 24/24.

APPELS ÉMIS depuis votre mobile vers les numéros spéciaux

	Offres mobile individuelles et Internet Mobile	Offre mobile partagée
N° commençant par 08 088 et 0981 660	GRATUIT	
N° en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 0820, 0821, 0825, 0826 – 089 – Autres 08 (hors 087...)	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine ⁽¹⁾  Tarification de l'éditeur du service ⁽¹⁾	
N° en 3XXX avec surtaxe éditeur > au prix d'une communication métropolitaine depuis un poste fixe		
N° en 08 XX XX XX XX avec surtaxe éditeur < à une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 0800, 0801, 0803, 0805, 0809 – 0810, 0811, 0819	Décompté du forfait , selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine  Tarification (à la seconde après la 1 ^{ère} minute indivisible) de l'éditeur du service	Facturé hors forfait au prix d'une communication métropolitaine  Tarification de l'éditeur du service ⁽¹⁾
N° en 3XXX avec surtaxe éditeur < à une communication métropolitaine depuis un poste fixe – 30XX, 31XX – certains autres 3XXX		
N° en 10XX (hors Service Clients 1068)		
N° d'assistance opérateurs		
N° en 118 XXX		

Les N° spéciaux en 06 dédiés aux radiomessageries et/ou Internet sont tarifés comme un N° spécial.

(1) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible, sauf pour les n° d'assistance opérateurs décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

APPELS AU SERVICE CLIENTS

Pour nous aider à améliorer la qualité de nos services, votre appel est susceptible d'être enregistré et écouté.

SMS/MMS/VISIO+

SMS

Pour tout connaître des tarifs des SMS métropolitains ou depuis la France vers l'étranger selon l'offre choisie, rendez-vous p. 17 et 42. Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum.

MMS

Vous pouvez envoyer des MMS depuis et vers tous les téléphones mobiles compatibles des clients des opérateurs français et vers n'importe quelle adresse e-mail. Les émissions et réceptions de MMS sont limitées à 600 Ko par envoi.

Si le destinataire du MMS ne possède pas de mobile compatible MMS, il recevra un SMS de notification l'invitant à consulter le MMS sur Internet.

La fonction MMS est activée sur simple appel au Service Clients. Si vous ne parvenez pas à envoyer ou recevoir un MMS, votre mobile est peut-être mal configuré : connectez-vous sur bouyguestelecom.fr.

SMS+/MMS+/118XXX PAR SMS

La surtaxe des SMS+ et des MMS+ est facturée hors forfait et non incluse dans les Options SMS/MMS.

	SMS+/MMS+ Services à l'acte ⁽²⁾ prix maximum	SMS+ Services avec inscription ⁽³⁾ prix maximum par SMS reçu
3 XXXX	prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
4 XXXX	0,042€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
5 XXXX	0,17€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,17€
6 XXXX	0,30€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,30€
7 XXXX	0,42€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,42€
8 XXXX	3,77€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	2,51€

Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. En cas d'appel d'un de ces numéros ou vers un service de Visio+, sous réserve de disponibilité, renseignez-vous auprès de l'éditeur concerné pour connaître le tarif en vigueur.

- (2) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur de service.
(3) L'inscription se fait via SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une communication WAP) ou par Internet. Le service vous est facturé à réception des SMS, les alertes de consommation sont gratuites.

Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire envoyés par SMS depuis la France métropolitaine vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. Les 118XXX par SMS sont facturés hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS.

118 XXX par SMS
Tarif de l'éditeur du service + prix d'envoi d'un SMS

Le tarif de l'éditeur du service est facturé hors forfait.
Services fournis par des éditeurs tiers. Coût d'appel vers les 118XXX : voir détail page 4.

VISIO+

Les services Visio+ vous permettent d'accéder à des services vidéos interactifs édités par des tiers, à partir d'un numéro court à 5 chiffres, depuis la France métropolitaine sous couverture 3G+ avec mobile compatible. La surtaxe des appels Visio+ est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication selon le service souscrit.

	VISIO+ prix maximum	
4 XXXX non surtaxé	Décompté du crédit ou du forfait, selon l'offre choisie, au prix d'une communication métropolitaine ⁽⁴⁾	
4 XXXX surtaxé	Appels décomptés du crédit ou facturés hors forfait au prix d'une communication métropolitaine + surtaxe de ⁽⁵⁾	0,042€/min
5 XXXX surtaxé		0,17€/min
6 XXXX surtaxé		0,30€/min
7 XXXX surtaxé		0,42€/min
8 XXXX surtaxé		0,59€/min ou 2,51€/appel

- (4) Non inclus dans les périodes d'appels illimités des forfaits ou des Tout-en-un.
(5) Facturation par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Appels de moins de 15 secondes non surtaxés.

■ Internet Mobile / TV 3G+

DEPUIS VOTRE MOBILE

Pour en savoir plus sur l'Internet Mobile, les offres, les services et leur tarification, rendez-vous p. 26 et 46. L'Internet Mobile correspond à l'échange de données sur les sites Internet et WAP, ainsi qu'à l'échange d'e-mails depuis votre mobile compatible.

E-MAILS

Avec un mobile compatible, vous pouvez paramétrer vos propres comptes de messagerie (exemples : Gmail, La Poste...) et envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile. Pour plus d'informations, consultez la liste des mobiles et messageries compatibles sur bouyguestelecom.fr.

Votre mobile doit être paramétré à l'aide de l'interface disponible sur bouyguetelecom.fr ou en appelant votre Service Clients. Seuls les paramètres fournis par Bouygues Telecom garantissent le fonctionnement du service.

Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, recevez gratuitement les e-mails de votre messagerie personnelle directement sur votre mobile, en France métropolitaine. Pour recevoir vos e-mails sur un mobile compatible, il vous suffit de paramétrer votre adresse de messagerie (@gmail.com, @yahoo.fr, @bbox.fr...) dans votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr, où vous trouverez aussi la liste des téléphones et des messageries compatibles.

L'envoi de vos e-mails sera facturé en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 16,80€HT.

Cependant, si vous souhaitez choisir un téléphone BlackBerry® avec votre forfait Evolutif Pro, votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails 3G+ illimité Pro.

Avec les Options Internet et Mails 3G+, vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails en illimité, en France métropolitaine, avec mobiles et messageries compatibles.

L'accès au service de votre fournisseur de messagerie peut être payant. Plus d'infos sur son site. Le nombre de comptes de messagerie, la taille de votre boîte de réception ainsi que la fréquence d'interrogation du serveur de votre compte de messagerie dépendent du téléphone et des paramètres effectués par vos soins.

Si vous êtes déjà client et que vous souhaitez bénéficier de la gratuité des e-mails en réception avec la tarification Internet Mobile, contactez votre Service Clients. Services et tarifs valables en France métropolitaine.

SURF

Exemples d'usages (à titre indicatif et sous réserve des caractéristiques techniques, notamment logiciels, de votre mobile) :

- depuis un mobile classique : page de surf (≈300 Ko), réception d'un e-mail sans pièce jointe (≈5 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 300 Ko (≈300 Ko), réception d'un e-mail avec document Word de 100 Ko (≈100 Ko),
- depuis un mobile BlackBerry® : page de surf (≈50 Ko), réception d'un e-mail avec une photo de 1 Mo (≈10 Ko).

Certains mobiles comportent des fonctionnalités (de type GPS, Windows Live™ Messenger...) dont l'utilisation induit de l'échange de données décompté selon la tarification Internet Mobile choisie.

Les usages de type modem et voix sur IP sont interdits. Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

SOUSCRIPTION AUX SITES DU PORTAIL INTERNET MOBILE BOUYGUES TELECOM (avec mobiles WAP compatibles)

Le tarif et les conditions des services, fixés par l'éditeur, sont disponibles sur son site accessible depuis votre mobile. Il est facturé, par mois calendaire (souscription) ou à l'acte, par Bouygues Telecom. Certains sites permettent, avec des mobiles compatibles, de télécharger des applications ou des jeux Java™ (marque déposée par SUN Microsystem, Inc.). En principe, sauf mention contraire sur le site, leur utilisation nécessite de conserver votre abonnement auprès de l'éditeur concerné et peut générer des échanges de données (par exemple : mises à jour).

TV 3G+

Sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile 3G+ compatible TV, vous pouvez visionner une sélection de chaînes. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, consultez bouyguetelecom.fr Liste des chaînes disponibles sur bouyguetelecom.fr et susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.

La capacité du réseau disponible pour chacun des utilisateurs dépend de leur nombre à un même instant. En conséquence, en fonction de ce nombre, l'utilisation du service peut être dégradée.

DEPUIS VOTRE ORDINATEUR

Ces offres vous donnent accès aux e-mails et au web sur un ordinateur au moyen d'un équipement compatible.

L'offre est réservée à un usage personnel (hors usage partagé ou en réseau).

Les usages de type voix sur IP sont prohibés. L'envoi de MMS depuis l'ordinateur n'est pas possible.

■ Communications depuis le réseau partagé

En vue d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, Bouygues Telecom et les deux autres opérateurs se sont associés afin de permettre à chaque utilisateur d'émettre ou de recevoir des appels dans les villes de certaines zones, quel que soit son opérateur. Ce sont les zones blanches. Les trois opérateurs se sont engagés à couvrir chacun 1/3 de ces zones. Le principe est simple. Vous pouvez utiliser votre portable pour passer ou recevoir des appels lorsque vous vous situez dans l'une de ces zones, votre téléphone se connectant automatiquement au réseau de l'opérateur présent sur la zone. Depuis le réseau partagé, vous pouvez :

- appeler les n° d'urgence (voir liste p.3),
- émettre et recevoir des appels et des SMS aux tarifs et aux conditions indiqués ci-dessous selon l'offre et le service choisis, consulter votre répondeur au 660 (gratuit). La personnalisation préalable de votre code d'accès à votre répondeur est nécessaire,
- utiliser les services Internet Mobile en mode CSD, GPRS, selon l'offre choisie,
- appeler votre Service Clients au 618, au tarif habituel.

Depuis le réseau partagé, vous ne pouvez pas :

- utiliser les services Internet Mobile en mode EDGE ou 3G+, la TV 3G+, vidéo en streaming et GPS,
- accéder aux numéros spéciaux commençant par 080, 086, 089, 083,
- envoyer des MMS,
- appeler l'international.

Vos communications sont décomptées aux tarifs habituels.

Le traitement des communications peut être décalé dans le temps. Les communications, une fois portées à la connaissance de Bouygues Telecom, s'imputent en priorité sur votre forfait en cours, puis le cas échéant sur votre report des minutes et enfin sont facturées comme des communications hors forfait.

Clients avec l'Option Maîtrise Appels/24h, vous ne pouvez pas téléphoner, ni recevoir des appels depuis le réseau partagé sauf si vous avez demandé de lever les restrictions sur les appels internationaux. Dans ce cas, les communications ne sont pas bloquées une fois le forfait consommé.

Pour plus d'informations sur le réseau partagé, appelez gratuitement le 605 (depuis un mobile Bouygues Telecom) ou le 0 800 941 605 (depuis un poste fixe).

■ Communications vers l'étranger

(Communications émises depuis votre mobile depuis la France métropolitaine vers l'étranger et l'outre-mer.)

Vous pouvez depuis votre mobile depuis la France métropolitaine :

- appeler tous les pays du monde (y compris les numéros en 087 et 09, dont 0876..., 0976...). Toutefois Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre l'accès à certaines destinations pour des raisons techniques ou de sécurité.
- échanger des SMS avec tous les clients des opérateurs français et des opérateurs étrangers partenaires (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur bouyguestelcom.fr).
- échanger des MMS avec les clients des opérateurs mobiles français se trouvant à l'étranger.

Les appels sont décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors appels vers l'outre-mer⁽¹⁾ décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde). Ils sont facturés hors forfait (hors appels vers les DOM, l'Europe, les États-Unis et le Canada inclus dans les Forfaits Neo Pro.2 et Neo Pro 24/24 décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde).

(1) Outre-mer : Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Les SMS et MMS envoyés vers l'étranger sont facturés hors forfait et non inclus dans les options SMS/MMS ni dans les SMS/MMS inclus ou illimités des offres concernées.

Les options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis et 1h Maghreb/Afrique ont un décompte et des tarifs spécifiques, pour en savoir plus voir page 28.

Pour les Clients Tout-en-un ideo Pro :

Pour le forfait mobile, les tarifs des communications vers l'étranger sont identiques à ceux des forfaits Pro Bouygues Telecom.

Pour l'Offre Bbox, voir les tarifs des communications vers l'étranger depuis un fixe page 33.

Avertissement : les cartes téléphoniques à code qui vous permettent de passer des communications vers la France ou l'étranger en composant un numéro spécial, sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires du fournisseur lorsque vous appelez avec l'une de ces cartes depuis votre mobile.

Pour tout savoir sur les communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger, connectez-vous sur bouyguestelecom.fr ou appelez le 623 (appel gratuit).

■ Communications depuis l'étranger

(appels reçus à l'étranger sur votre mobile ; appels émis depuis votre mobile depuis l'étranger vers la France métropolitaine et l'étranger).

TARIFS

Clients offres mobile individuelles :

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,39€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 1	0,84€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 2	1,26€/min	1,26€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 3	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min
Réception d'appels	0,15€/min	0,40€/min	0,56€/min	0,84€/min
SMS/destinataire	0,11€/envoi - Réception gratuite		0,2508€/envoi - Réception gratuite	

Appels émis depuis la zone Europe : facturation à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles (hors N° spéciaux).
Pour les autres zones : facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors N° spéciaux).

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/destinataire	Envoi : 0,2508€ + 0,00084€/Ko Réception : 0,00084€/Ko	Envoi : 0,2508€ + 0,0084€/Ko Réception : 0,0084€/Ko
Internet Mobile	Depuis un mobile : facturé au tarif national par Ko + 0,00084€/Ko	Depuis un mobile : facturé au tarif national par Ko + 0,0084€/Ko

Pour connaître votre tarif national par Ko, reportez-vous à l'offre ou à l'option que vous avez souscrite.

Clients offre mobile partagée :

Appels	depuis zone Europe	depuis zone 1	depuis zone 2	depuis zone 3
vers zone Europe + France	0,43€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 1	0,84€/min	0,84€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 2	1,26€/min	1,26€/min	1,26€/min	1,93€/min
vers zone 3	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min	1,93€/min
Réception d'appels	0,19€/min	0,40€/min	0,56€/min	0,84€/min
SMS/destinataire	0,11€/envoi - Réception gratuite		0,2508€/envoi - Réception gratuite	

Appels émis depuis la zone Europe : facturation à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles (hors N° spéciaux).
Pour les autres zones : facturation par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (hors N° spéciaux).

	depuis zone A	depuis zone B
MMS/destinataire	Envoi : 0,2508€ + 0,0042€/Ko Réception : 0,0042€/Ko	Envoi : 0,2508€ + 0,0084€/Ko Réception : 0,0084€/Ko
Internet Mobile	Depuis un mobile : facturé au tarif national + 0,0042€/Ko Depuis un BlackBerry® : 0,0042€/Ko	Depuis un mobile : facturé au tarif national + 0,0084€/Ko Depuis un BlackBerry® : 0,0084€/Ko

L'Accès depuis l'étranger est automatiquement inclus dans votre offre (hors Clients Internet Mobile avec une clé 3G+. Activation gratuite du service Accès depuis l'étranger sur simple appel au Service Client). L'Accès depuis l'étranger plus est automatique après 3 mois d'ancienneté, sauf incident ou retard de paiement. Si vous souhaitez y accéder avant cette période ou une fois l'incident ou le retard de paiement régularisé, appelez le Service Clients. Vous pouvez néanmoins recevoir des appels lorsque vous êtes à l'étranger dès l'activation de votre ligne.

	Accès depuis l'étranger	Accès depuis l'étranger plus
Caractéristiques	Appels dans le pays visité et vers la France métropolitaine	
	Réception d'appels du monde entier sur son N° de mobile Bouygues Telecom	
	Échange de SMS avec les clients de tous les opérateurs français et avec les clients de plus de 270 opérateurs dans le monde (la liste des opérateurs partenaires est disponible sur bouyguestelecom.fr)	
	Navigation sur l'Internet Mobile depuis un ordinateur ou un mobile compatible (hors géolocalisation "Près d'ici", Télévision, streaming, GPS et Windows Live™ Messenger).	
		Appels vers tous les autres pays depuis l'étranger

Pour tout savoir sur l'Accès depuis l'étranger :

- connectez-vous sur bouyguestelecom.fr,
- appelez le 623 (appel gratuit). Numéro d'appel depuis un pays étranger : +33 660 623 623 (gratuit depuis la Zone Europe, prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone).

Répondeur :

La réception d'un message sera facturée au prix d'un appel depuis l'étranger ainsi que d'un appel émis vers la France selon la zone d'appel et la durée du message sur le répondeur. La consultation du répondeur est facturée selon la zone au prix d'un appel émis vers la France.

La consultation du répondeur étant payante à l'étranger, nous vous remboursons la durée de consultation d'un message laissé par Bouygues Telecom sur simple demande auprès du Service Clients.

Liste des pays et destinations disponibles pour les appels :

Avec l'Accès depuis l'étranger, vous pouvez utiliser votre mobile depuis plus de 190 pays, soit plus de 260 destinations dans le monde réparties en 4 zones.

Zone Europe : Açores (les), Alands (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (les), Belgique, Bulgarie, Canaries (les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (les), Danemark, Désirade (la), Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Mayotte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (île de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (les), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (FR et PB), Saint Pierre et Miquelon, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

Zone 1 : Algérie, Maroc, Suisse, Tunisie.

Zone 2 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Zone 3 : Afghanistan, Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas (les), Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes (les), Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cambodge, Cameroun, Canada, Cap Vert, Chili, Chine, Colombie, Comores (les), Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Egypte, Emirats Arabes Unis (les), Equateur, Etats-Unis, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République Dominicaine, République de Corée, Rodrigues (Iles), Russie, Rwanda, Samoa, St Kitts et Nevis, St Vincent et les Grenadines, Ste Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Timor, Togo, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Turks and Caicos (Iles), Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.

* Hors communications via les réseaux satellitaires Globalstar et Tesam qui sont soumises à une tarification particulière. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions tarifaires de l'opérateur concerné.

L'envoi de SMS depuis l'étranger est facturé hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS.

SMS : liste des pays couverts

Vous pouvez échanger des SMS avec les clients des opérateurs français depuis toutes les destinations où les appels sont accessibles.

Pour connaître la liste des opérateurs étrangers avec lesquels vous pouvez échanger des SMS, connectez-vous sur bouyguestelecom.fr.

MMS / Internet Mobile

L'envoi de MMS depuis l'étranger est facturé hors forfait et non inclus dans les Options SMS/MMS. Depuis l'étranger (voir liste des destinations disponibles ci-dessous), vous pouvez envoyer et recevoir des MMS vers les clients de l'ensemble des opérateurs métropolitains et accéder à l'Internet Mobile (hors géolocalisation "Près d'ici", Télévision, streaming et Windows Live™ Messenger) avec un équipement compatible depuis plus de 170 destinations :

Zone A : Açores (Les), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Cyclades (Les), Danemark, Désirade (La), Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (Ile de), Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Les), Saint-Barthélemy, Saint-Martin (zone française), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Zone B : Afrique du Sud, Algérie, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahrein, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Brésil, Caïmans (Iles), Cambodge, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Croatie, Dominique, Egypte, Equateur, Emirats Arabes Unis, Géorgie, Grenade, Haïti, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines et Britanniques, Inde, Indonésie, Israël, Jamaïque, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Koweït, Liban, Macao, Macédoine, Malaisie, Maldives, Maroc, Maurice (Ile), Mexique, Moldavie, Nicaragua, Nigéria, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Pérou, Philippines (Les), Porto Rico, République de Corée, République Dominicaine, Russie, Saint-Kitts et Nevis, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Sainte-Lucie, Sénégal, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Tunisie, Turquie, Turks et Caïcos, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

Voir modalités de décompte page 10.

Si vous souhaitez envoyer et recevoir des e-mails depuis l'étranger, pensez à appeler votre Service Clients pour paramétrer votre mobile selon votre destination.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée hors forfait ou décomptée du crédit de communication et non incluse dans les Options Internet et Mails 3G+. **Afin de ne pas risquer d'être facturé hors forfait, pensez à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.**

L'envoi et la réception d'e-mail est accessible depuis l'étranger sous réserve des fonctionnalités de votre mobile, de la disponibilité du service de l'éditeur à l'étranger, d'un réseau compatible et du paramétrage de votre mobile et de vos comptes de messageries.

■ Modalités de décompte et de règlement

DÉCOMPTÉ DES APPELS

Vos communications métropolitaines sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde, pour les appels vers les téléphones fixes, vers tous les mobiles et vers les numéros courts Bouygues Telecom suivants : 610, 614 (ou 1064), 618 (ou 1068), 630, 634 (ou 1034), 680, 2020 (ou 1022).

Les autres N° courts, spéciaux, les appels DATA sont facturés hors forfait et décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible sauf les appels des Forfaits Neo Pro.2 et Neo Pro 24/24 vers les DOM, l'Europe, les États-Unis et le Canada décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Avec le Forfait avec blocage en cas d'inscription PREVENTEL, toutes les communications sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

Avec l'Option Maîtrise Appels/24h (uniquement avec les Forfaits Neo Pro.2), vos appels vers l'étranger seront bloqués dans les 24h suivant la souscription à cette option.

Depuis l'étranger

Toutes vos communications depuis l'étranger sont décomptées par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible. Depuis la zone Europe vers la zone Europe, vos appels sont facturés à la seconde au-delà des 30 secondes indivisibles. Les communications reçues à l'étranger sont payantes, vous prenez en charge l'acheminement de l'appel de votre correspondant de la France vers le pays visité. L'appelant est facturé au prix habituel d'un appel vers un mobile Bouygues Telecom.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger vous sont facturées au plus tard dans les 3 mois suivant leur émission ou leur réception, un décalage pouvant survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

DÉCOMPTÉ DES SMS ET DES MMS

Les SMS et les MMS envoyés depuis la France métropolitaine sont décomptés à l'unité et facturés selon l'offre et les options choisies. Vos SMS ont 160 caractères maximum par envoi et sont limités à 600 Ko.

DÉCOMPTÉ DE L'INTERNET MOBILE ET DE LA TV 3G+

Clients offres individuelles, l'Internet Mobile depuis un mobile ou un ordinateur est décompté en mode GPRS/EDGE/3G+ au Ko (1024 Ko = 1 Mo) ou par palier de Ko. La tarification par palier est proposée par défaut. Sur simple demande, vous pouvez accéder à la tarification par Ko.
En cas d'indisponibilité du mode GPRS/EDGE/3G+, vous pouvez choisir d'utiliser le mode CSD (au temps écoulé par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible – hors mobiles et BlackBerry®) au tarif en vigueur. Voir détails des tarifs en page 26.

La TV 3G+ depuis un mobile est décomptée à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Depuis l'étranger

S'agissant des services Internet Mobile, la communication est facturée en 2 parties. Une partie correspondant au tarif depuis l'étranger est facturée au plus tard dans les 3 mois suivant la communication. Une partie correspondant au tarif national apparaît sur la facture du mois en cours. La TV 3G+ n'est pas accessible depuis l'étranger.

AVANCES SUR CONSOMMATION ET DÉPÔT DE GARANTIE

À la souscription :	
- si vous ne fournissez pas les justificatifs obligatoires prévus dans votre Contrat de Service, - si vous bénéficiez déjà d'une carte SIM Bouygues Telecom.	191,48€ pour les Clients forfaits ou Tout-en-un (330,27€ pour les Clients forfaits bloqués si supérieur à 5 lignes)
- en cas d'absence de chèque annulé	34,96€ pour les Clients forfaits ou Tout-en-un
- en cas d'absence et de chèque annulé, et de carte bancaire	334,45€
À la souscription et/ou en cours de Contrat :	
- en cas d'inscription sur le fichier Préventiel ou de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers	334,45€ Pour les Clients forfaits ou Tout-en-un, le Service Mobile sera accessible uniquement avec un forfait mobile avec blocage et les Services Fixes selon les modalités décrites dans ce document.
- en cas de souscription au Service Accès depuis l'étranger plus	334,45€
- pour les Clients forfaits et box, en cas de dépassement de votre forfait mensuel de plus de 41,81€ (en consommations et services).	Montant maximum : sommes dues (dont encours) à la date de la demande.

FRAIS DE GESTION DE LIGNE

	Offres mobile individuelles et Internet Mobile	Offre mobile partagée
Frais de mise en service	25,09€ (offerts)	
Conservation du numéro	12,55€ (offerts)	15€ (offerts)
Changement de numéro en cours de contrat	12,55€/mois	12,55€/mois
Frais de remise en service pour la reconnexion au réseau en cas d'interruption ou de suspension de la ligne du fait du client	6,28€	6,28€ (offerts)
Déblocage carte SIM au 0 800 29 1000 (appel gratuit depuis un fixe)	GRATUIT	
Délivrance du code PUK par un Conseiller de Clientèle	6,28€	6,28€ (offerts)
Renouvellement carte SIM	8,36€	15€
	sauf en cas de carte SIM défectueuse, perte ou vol : gratuit	
Pénalité pour retard de paiement	3 fois le taux de l'intérêt légal avec montant minimum de 4,19€	
Règlements par TIP, carte bancaire, chèque ou mandat-compte	0,84€/mois	-
Délivrance du code de déverrouillage du mobile : • dans les 6 mois suivant la mise en service ou le renouvellement de votre mobile • au-delà	188€ ⁽¹⁾ GRATUIT	181,50€ GRATUIT
Duplicata de facture : copie exacte de votre facture déjà produite	6,03€ duplicata	

(1) 49,50€ pour une clé 3G+.

■ Changer d'opérateur sans changer de numéro

Vous pouvez changer d'opérateur sans changer de numéro en 7 jours (hors jours fériés) sur simple demande à Bouygues Telecom et sous réserve d'éligibilité de votre demande. Prenez connaissance des conditions de résiliations de votre contrat vous liant à votre précédent opérateur et veillez à ce que la ligne à porter soit active le jour du portage.

Dans le cadre de ce portage, vous donnez un mandat à Bouygues Telecom pour résilier en votre nom et pour votre compte la ligne dont le numéro est à porter. Ayez bien soin de prendre connaissance des conditions de résiliation du contrat vous liant à votre précédent opérateur.

■ Changer de mobile

Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.2 et Neo Pro 24/24 et Tout-en-un ideo Pro, vous pouvez changer de mobile dès 12 mois d'ancienneté, puis tous les 12 mois en fonction du nombre de points (valables 4 ans) acquis grâce à votre consommation mensuelle (pour des services fournis exclusivement par Bouygues Telecom). Le serveur vocal du 618 vous permet de connaître à tout moment votre nombre de points. Une fois le montant de points minimal atteint, pour en bénéficier, il vous suffit de reconduire votre forfait pour 12 ou 24 mois en plus du complément monétaire à ajouter. Offre réservée aux clients ayant plus d'un an d'ancienneté et n'ayant pas renouvelé dans les 12 derniers mois ou fait l'objet d'incidents de paiement. Si vous êtes titulaire de plusieurs cartes SIM associées à la même facture, les points liés à chaque carte SIM s'additionnent et se comptabilisent sur le même compte.

Clients Forfait Internet Mobile Pro 3G+ avec une clé 3G+ et Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+, nous vous proposons de changer d'équipement (hors PC ultra portables) à des conditions privilégiées, dès 12 mois d'ancienneté : renseignez-vous auprès de votre Service Clients ou rendez-vous dans votre point de vente.

Clients Forfait Modulable Pro. Dès plus de 12 mois d'ancienneté et ensuite tous les 12 mois, vous pouvez renouveler les mobiles de votre flotte à des conditions préférentielles, contre un réengagement de 12 ou 24 mois. Pour en bénéficier, contactez votre interlocuteur habituel.

Clients offres individuelles, offre partagée, avec le Programme Préférence Pro, vous profitez de 50€ remboursés⁽¹⁾ pour tout renouvellement de mobile avec réengagement sur 12 ou 24 mois sur un forfait de la gamme Pro.

(1) Voir modalités de remboursement page 19.

■ Changer d'offre sans changer de numéro

Vous êtes Client...	Vous voulez changer pour	Conditions d'engagement...	Avant 3 mois	Après 3 mois
Offre Individuelle ou forfait BouyguesTelecom (présenté dans le Guide "Les Tarifs") ou Tout-en-un ideo Pro	Forfaits Neo Pro.2 ou Neo Pro 24/24	Soumis à un réengagement de 24 mois (hors changement depuis un Forfait Neo Pro.2 vers un Forfait Neo Pro.2).	Indisponible	Gratuit et disponible pour les clients sans incident de paiement
Forfait Internet illimité 3G+ 24/24 Pro ou Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ ou Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+	Forfait Internet illimité 3G+ 24/24 Pro ou Forfait Internet Evolutif Pro 3G+ ou Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+	Soumis à un réengagement de 12 ou 24 mois.	Indisponible	

Tout changement de forfait prend effet au cycle de facturation suivant. Pour tout changement d'une offre mobile individuelle vers une offre partagée ou un forfait Bouygues Telecom présenté dans le Guide "Les Tarifs" ou inversement, nous vous invitons à contacter votre Service Clients.

Pour le forfait pour iPhone ou les forfaits Pro acquis avec un iPhone vers un forfait Bouygues Telecom, changement possible dès le 3^{ème} mois d'engagement pour 50,17€ de frais et gratuit après 6 mois.

(1) Changement indisponible pour les clients Tout-en-un ideo et Bbox.

Le changement vers les "nouveaux forfaits" s'effectue dans les mêmes conditions.

■ Annuaire Universel

L'Annuaire Universel recense les numéros de téléphones mobiles, fixes et les coordonnées des clients des opérateurs français.

En inscrivant votre N° de mobile ou de fixe à l'Annuaire Universel, vous rendez accessible votre numéro de téléphone mobile aux interlocuteurs qui souhaitent vous joindre. Cette inscription est gratuite.

Vos coordonnées deviennent alors consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Vous pouvez choisir de restreindre l'accès aux informations qui vous concernent :

- liste anti-prospection : vos coordonnées restent visibles mais ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales,
- liste anti-annuaire inversé : vos informations personnelles ne peuvent pas être retrouvées à partir de votre N° de mobile,
- liste sans adresse complète : seuls votre code postal et votre ville apparaissent. ATTENTION : pour les professionnels dont l'activité consiste à fournir des biens ou des services aux consommateurs, l'adresse postale complète est obligatoire,
- liste sans prénom complet : seule l'initiale reste visible.

Si le titulaire et l'utilisateur de la ligne sont différents, vous pouvez choisir d'inscrire l'un ou l'autre.

■ Mobile Speak™ et Mobile Magnifier™, solutions pour personnes déficientes visuelles

Mis à disposition des personnes aveugles ou malvoyantes, Mobile Speak™ facilite l'utilisation de la téléphonie mobile par la vocalisation des fonctionnalités du mobile et Mobile Magnifier™ agrandit les caractères, augmente et améliore la visibilité de tous les éléments sur l'écran. En partenariat avec HandiCapZéro, la 1^{ère} installation du logiciel est offerte, sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Pour plus d'informations, contactez le N° vert 0 800 39 39 51 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou connectez-vous sur handicapzero.org

INTERNET MOBILE / TV 3G+

- Depuis un mobile : **Clients Forfaits Évolutif Pro Classique, Évolutif Pro Fixe 24/24 et Tout-en-un ideo Pro avec Forfait Évolutif Pro Classique**, depuis un mobile compatible WAP, un BlackBerry® ou un PDA/Smartphone, vous pouvez accéder à l'Internet Mobile, envoyer et recevoir des e-mails sans forfait de navigation au tarif de 0,0084€/Ko et à la TV 3G+ (sous couverture 3G+ de Bouygues Telecom et avec un mobile compatible) au tarif de 0,13€/min sur demande auprès de votre Service Clients.
- Depuis un PC : vous pouvez également accéder au service d'accès à Internet depuis un ordinateur portable avec un équipement compatible (voir p. 23) sans forfait avec un abonnement de 11,71€/mois. Prix par Mo depuis la France métropolitaine : 8,37€.

■ Offre réservée aux clients inscrits sur le fichier PREVENTEL

Le Forfait avec blocage sera activé si vous êtes inscrit sur le fichier PREVENTEL ou en cas de chèque déclaré irrégulier par le Fichier National des Chèques Irréguliers. Ce forfait est accessible au prix de : 2h = 25,09€/mois et 4h = 33,45€/mois. Ce forfait ne permet pas l'envoi de SMS et de MMS. Une fois votre temps de forfait épuisé, vos communications se bloquent dans un délai de 24h maximum. Vous ne pouvez plus alors émettre d'appel, sauf pour consulter votre répondeur Bouygues Telecom (660). Le prix à la minute en dépassement : 0,26€/min (pour des appels métropolitains vers des fixes et GSM, hors N° courts et spéciaux). Les communications WAP GPRS ne sont pas bloquées. Ce forfait est incompatible avec le Programme Préférence Pro et les Options E-mails et Internet.

■ Autres Services

PRÉSENTATION DU N° DE L'APPELANT

Le numéro de la personne qui vous appelle s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro.

> Inclus

APPEL INCOGNITO

Ce service permet de masquer votre numéro. Votre interlocuteur ne peut donc pas voir votre numéro. Vous pouvez choisir de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31# ou de façon permanente en souscrivant via un Conseiller de Clientèle au Service Clients.

> Gratuit

FACTURE DÉTAILLÉE PAPIER

La Facture détaillée permet de connaître les 6 premiers chiffres des numéros composés depuis votre ligne.

> Inclus

FACTURE INTERNET DÉTAILLÉE

> Sur demande. Gratuit

REPORT DES MINUTES

Les minutes inutilisées sont reportées sur le mois suivant uniquement et utilisables une fois le forfait en cours épuisé.

> Inclus avec les Forfaits Neo Pro.2 et Modulable Pro.

TOUT CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR LES OFFRES BOX

■ Dégrouper sa ligne et changer d'opérateur sans changer de numéro fixe

• Vous n'avez plus besoin de conserver votre abonnement France Télécom : Bouygues Telecom devient votre unique opérateur fixe

Vous pouvez opter pour le dégroupage total et ne pas conserver votre abonnement téléphonique France Télécom.

- **Soit nous vous attribuons un nouveau numéro.**

- **Soit vous conservez votre numéro de téléphone** qui devient ainsi le numéro de votre ligne IP fixe (sous réserve de faisabilité pour les numéros géographiques).

ATTENTION : Bouygues Telecom prend en charge la résiliation de votre abonnement principal France Télécom sauf les options souscrites qu'il vous appartient de résilier.

• **Vous souhaitez conserver votre abonnement France Télécom** ou raccorder un équipement de type fax, modem, minitel, alarme médicale ou de sécurité, interphone, terminal de paiement,... Nous vous recommandons d'opter pour une Offre Bbox Pro en **dégroupage partiel**, c'est-à-dire avec laquelle vous conservez votre abonnement téléphonique France Télécom et le numéro de téléphone associé.

• Vous êtes client d'un autre Fournisseur d'accès Internet et n'avez plus d'abonnement France Télécom

Vous pouvez souscrire une offre Bbox Pro ou Tout-en-un Pro, et conserver votre numéro de téléphone lorsque c'est techniquement possible⁽¹⁾.

(1) Conditions : ligne active au moment du portage, être titulaire du numéro à porter, pas d'autres demandes de portabilité en cours concernant le numéro, faire la demande dans les 24h suivant la souscription, respect des contraintes de faisabilité technique. Parlez-en à votre conseiller de vente ou contactez le 0800 94 94 02 (gratuit depuis un fixe).

■ Souscrire une Offre Bbox sans ligne fixe

La construction de ligne permet d'ouvrir une ligne téléphonique afin de bénéficier directement d'un accès à l'offre Bbox seule (sans offre mobile associée) en dégroupage total sans avoir besoin au préalable d'un abonnement téléphonique France Télécom. Ce service vous est facturé 16,64€ sur votre première facture Bbox. Retrouvez les conditions d'éligibilité au service et modalités associées dans l'annexe pratique des Conditions Générales et Particulières de Service Pro.

Si vous souhaitez souscrire à un Tout-en-un ideo Pro, nous construisons votre ligne Bbox Pro puis nous vous faisons évoluer vers un Tout-en-un ideo Pro.

■ Annuaire universel (voir page 13)

■ Changer d'offre

Vous pouvez changer d'offre box librement, sur l'Espace Client Box en ligne ou en appelant votre Service Clients Box. Le changement d'offre est gratuit sauf si vous modifiez également le dégroupage de votre ligne.

Vous pouvez passer d'une offre en dégroupage partiel (avec un abonnement France Télécom) à une offre en dégroupage total (sans abonnement téléphonique France Télécom). L'inverse n'est pas possible.

La migration d'une Offre Bbox Pro vers une offre Internet et Fixe Bouygues Telecom peut entraîner la perte de certains services (seconde ligne, nom de domaine, création de site web, fax par email) ou leur dégradation (passage à une boîte email de 1 Go).

■ Modalités de règlement

Vous êtes facturé tous les 31 jours à compter de l'activation de la ligne.

En cas de dépassement du seuil de facturation fixé à 83,61€, une ou plusieurs factures intermédiaires peuvent être émises(s).

Vous bénéficiez automatiquement de la Facture Internet Détaillée. Ainsi, vous pouvez consulter votre facture Internet quand vous le souhaitez. Vos 6 dernières factures sont archivées dans votre Espace Client Box. Un e-mail vous informe à chaque nouvelle facture disponible. Vous pouvez la télécharger sous format PDF en 1 clic.

Dans tous les cas, vous recevrez gratuitement votre facture par courrier postal.

■ Frais annexes

Location de la Bbox Pro	3€/mois (offert)
Dépôt de garantie du Décodeur Bbox TV	49€
Frais en cas de résiliation de l'offre	40,97€
Frais en cas de non restitution ou de dégradation du matériel - Bbox/Bbox Pro - Décodeur Bbox TV	66,89€ 183,95€
Frais en cas de non restitution ou de dégradation d'un accessoire	16,72€/accessoire

Retour incomplet : alimentation de la Bbox manquante ou alimentation et/ou télécommande pour le Décodeur Bbox TV.

■ Remplacement des équipements défectueux

En cas de panne de vos équipements de type Bbox Pro, Décodeur Bbox TV ou télécommande (hors accessoires), vous devez prendre contact avec votre Service Clients Box. Une fois la panne identifiée, vous pourrez les faire remplacer gratuitement dans l'un des magasins Club Bouygues Telecom.

À noter : en cas de restitution ou d'échange, vous êtes invités à nous retourner l'alimentation, avec l'équipement concerné.

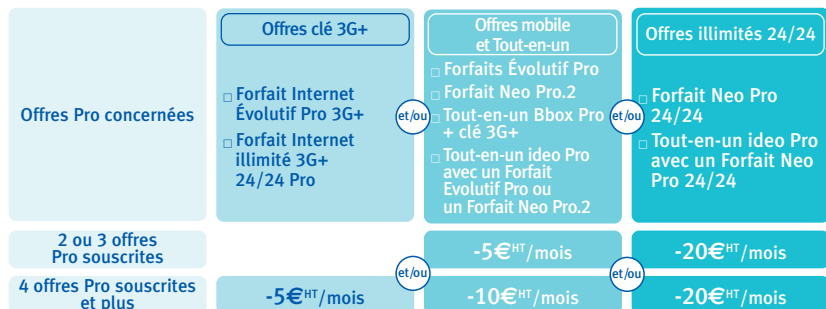
FORFAITS PRO

Offres valables avec un engagement de 24 mois. Prix HT valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 0,84€/mois.

Communications depuis la France métropolitaine (hors N° courts, spéciaux, SMS+, MMS+ et VISIO+).

Les Remises Pro

Offres clé 3G+, mobile (hors Forfait Modulable Pro) ou Tout-en-un, en souscrivant au moins deux offres Pro, vous bénéficiez de remises⁽¹⁾ sur le prix de ces offres.



Exemple :

$$\begin{aligned}
 & \text{1 Forfait Évolutif Pro } -5\text{€}^{\text{HT}}/\text{mois} + \text{1 Forfait Neo Pro 24/24 } -20\text{€}^{\text{HT}}/\text{mois} = -25\text{€}^{\text{HT}} \text{ de remise mensuelle} \\
 & \text{1 Forfait Neo Pro 24/24 } -20\text{€}^{\text{HT}}/\text{mois} + \text{1 Forfait Évolutif Pro } -10\text{€}^{\text{HT}}/\text{mois} + \text{2 offres clé 3G+ } -5\text{€}^{\text{HT}}/\text{mois} \times 2 = -40\text{€}^{\text{HT}} \text{ de remise mensuelle}
 \end{aligned}$$

(1) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

Tarifs Forfait Évolutif Pro Classique

	Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros fixes et mobiles						
DURÉE ⁽²⁾	2h	4h	6h	8h	10h	15h	20h
Prix mensuel/ligne pour 1 offre souscrite	23€	35€	47€	59€	71€	101€	131€
pour 2 à 3 offres Pro souscrites⁽¹⁾	18€	30€	42€	54€	66€	96€	126€
dès 4 offres Pro souscrites⁽¹⁾	13€	25€	37€	49€	61€	91€	121€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,30€/min						
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire						
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire						
INTERNET ET MAILS 3G+	Réception gratuite et illimitée de vos e-mails ⁽³⁾						

L'AJUSTEMENT DE LA FACTURE :

- De 2h à 8h de communications par mois : ajustement du forfait au palier supérieur **au-delà de 40 min de dépassement**.
- De 10h à 15h de communications par mois : ajustement du forfait au palier supérieur **au-delà de 1h40 de dépassement**.
- En dessous des seuils de déclenchement de 40 min et 1h40 : facturation à la seconde au prix de la communication hors forfait, soit 0,30€/min.

(2) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde. (3) Service accessible en France métropolitaine. Emails avec mobiles et messageries compatibles. Liste et paramétrage des mobiles sur bouyguestelecom.fr. Les prix sont indiqués hors taxes.

■ Tarifs Forfait Evolutif Pro Fixe 24/24

Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers tous les numéros fixes ⁽²⁾							
+ Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros de mobiles							
DURÉE ⁽¹⁾	2h	4h	6h	8h	10h	15h	20h
Prix mensuel/ligne pour 1 offre souscrite	31€	43€	55€	67€	79€	109€	139€
pour 2 à 3 offres Pro souscrites ⁽³⁾	26€	38€	50€	62€	74€	104€	134€
Les Remises Pro dès 4 offres Pro souscrites ⁽³⁾	21€	33€	45€	57€	69€	99€	129€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,30€/min						
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire						
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire						
INTERNET ET MAILS 3G+	Réception gratuite et illimitée de vos e-mails ⁽⁴⁾						

L'AJUSTEMENT DE LA FACTURE :

- Voir Forfait Evolutif Pro Classique, p. 17.

■ Tarifs Forfait Neo Pro.2

Appels illimités ⁽²⁾ vers tous les mobiles et fixes de France du lundi au vendredi de 8h à 18h		
DURÉE/mois ⁽¹⁾	2h	4h
Prix mensuel/ligne pour 1 offre Pro souscrite	74€	89€
pour 2 à 3 offres Pro souscrites ⁽³⁾	69€	84€
Les Remises Pro dès 4 offres souscrites ⁽³⁾	64€	79€
PRIX AU-DELÀ DU FORFAIT	0,30€/min	
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire	
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire	
INTERNET ET MAILS 3G+	Gratuit et illimité 24h/24 et 7j/7 ⁽⁶⁾	

(1) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde.

(2) Appels illimités entre 2 individus, hors jours fériés pour le Forfait Neo Pro.2 et hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone - ou vers plus de 199 correspondants (ou 249 pour le Forfait Neo Pro 24/24) différents au cours d'un cycle de facturation : facturés hors forfait dans la limite de 3h par appel. Sont interdits : la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, les boîtiers radio, les appels depuis les centres d'appels, les appels via des dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel), les usages de type télémarketing. À défaut, le contrat pourra être suspendu puis résilié et ces appels facturés au prix de la communication hors forfait.

(3) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

(4) Service accessible en France métropolitaine. Emails avec mobiles et messageries compatibles. Liste et paramétrage des mobiles sur bouyguestelecom.fr. Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec votre Forfait Evolutif Pro, votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails illimité 3G+ Pro.

■ Tarifs Forfait Neo Pro 24/24

Appels ⁽¹⁾ vers tous les mobiles et fixes de France, Europe, Etats-Unis, Canada et DOM illimités 24h/24 et 7j/7 ⁽²⁾	
Prix mensuel/ligne pour 1 offre Pro souscrite ⁽³⁾	119€
Les Remises Pro dès 2 offres Pro souscrites ⁽³⁾	99€
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,1010€/envoi/destinataire
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire
INTERNET ET MAILS 3G+	Gratuit et illimité 24h/24 et 7j/7 ⁽⁴⁾

■ Services inclus (voir conditions d'accès et tarifs pages 3 à 14 et 26 à 29).

- Accès à l'Internet Mobile,
- Accès depuis l'étranger,
- Appel Incognito,
- Double appel,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Facture Internet Détaillée,
- Présentation du N°,
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).

■ Esprit Service pour les Pros

- Service Clients dédié aux professionnels (618),
 - Étude personnalisée de votre consommation,
 - Accompagnement téléphonique : pour vous aider dans l'utilisation de votre mobile,
 - Changement de forfait sans frais, même si vous êtes encore engagé (voir conditions p.12),
 - Échange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine.
- Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, profitez gratuitement d'un mobile de prêt, en attendant que le vôtre soit réparé ou remplacé,
 - En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement).

■ Programme Préférence Pro

50€⁽⁵⁾ offerts sur déclaration de votre N° de SIREN

- + Votre kit solution d'urgence :
- un copieur de répertoire
 - une carte SIM de secours (durée de validité 24 mois)

Offre accessible en France métropolitaine pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom avec un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site bouyguestelecom.fr dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne.

Remboursements effectués sur la 4^{ème} facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante) et sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

⁽⁵⁾ Services accessibles en France métropolitaine. E-mails entre 2 individus et à usage privé. VOIP et usage modem interdits. Au-delà de 500 Mo, réduction du débit. Internet hors sites payants. E-mails avec mobiles et messageries compatibles. Liste et paramétrage des mobiles sur bouyguestelecom.fr. TV facturée hors forfait à la seconde dès la 1^{ère} seconde : 0,13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

■ Tarifs des communications de la France métropolitaine vers l'étranger⁽¹⁾

	Europe/ Europe du Sud	USA/Canada/ DOM	Europe élargie	Afrique du Nord	Asie/Pacifique Mayotte	Amérique Afrique/TOM
Appels	0,396€/min*	0,498€/min*	0,558€/min*	0,558€/min	0,876€/min	1,134€/min
SMS/envoi/destinataire	0,2508€					

* ou inclus dans le Forfait Neo Pro.2 (et 0,30€ au-delà) et dans l'illimité du Forfait Neo Pro 24/24.

(1) Voir conditions d'accès p. 7.

Europe/Europe du Sud : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, Saint-Marin, Suède, Suisse, Vatican.

USA/Canada/DOM : Alaska, Etats-Unis, Canada, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, La Réunion (Ile de), Martinique, St-Barthélemy, St-Martin, St-Pierre-et-Miquelon.

Europe élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Groenland, Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie.

Afrique du Nord/Israël : Algérie, Israël, Maroc, Tunisie.

Asie/Pacifique/Mayotte : Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Guam, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Kirghizistan, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Mayotte, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Qatar, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Yémen.

Amérique/Afrique/TOM : Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caimans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, St-Vincent-et-les Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

■ Options compatibles (voir conditions d'accès et tarifs pages 26 à 29).

- Options Internet et Mails 3G+
(incompatible avec les Forfaits Neo Pro 24/24 et Neo Pro.2)
- Option TV 3G+
- Maxi-boîte vocale
- Pense-bête vocal
- Archivage vocal
- Numéro Argent
- Numéro Or
- Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois)
- Options SMS/MMS
- 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis
(incompatible avec le Forfait Neo Pro 24/24)
- 1h Maghreb/Afrique
- Welcome Sound
- Pro-Réseau

TOUT-EN-UN PRO

■ Tarifs Tout-en-un ideo Pro⁽²⁾

1 FORFAIT PRO POUR LE MOBILE			1 BBOX PRO	PRIX MENSUEL			
				Les Remises Pro ⁽³⁾			
				POUR 1 OFFRE	POUR 2 À 3 OFFRES PRO SOUSCRITES	DÈS 4 OFFRES PRO SOUSCRITES	
Forfait Evolutif Pro Classique appels vers tous les mobiles et fixes de France, avec ajustement automatique à votre consommation	2h	+ Réception gratuite et illimitée de vos e-mails	+	44,90€	39,90€	34,90€	
	4h			56,90€	51,90€	46,90€	
	6h			68,90€	63,90€	58,90€	
	8h			80,90€	75,90€	70,90€	
	10h			92,90€	87,90€	82,90€	
	15h			122,90€	117,90€	112,90€	
	20h			152,90€	147,90€	142,90€	
Forfait Neo Pro.2 Appels illimités en journée tous opérateurs de 8h à 18h, du lundi au vendredi vers tous les mobiles et fixes de France + 2h d'appels/mois le reste du temps vers tous les mobiles et fixes de France, Europe, États-Unis, Canada et DOM		+ E-mails & Internet illimités 24h/24	+	Internet - Téléphonie fixe Internet illimité jusque 20 Méga, 2 lignes téléphoniques, appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et plus de 100 destinations à l'international	94,90€	89,90€	84,90€
Forfait Neo Pro 24/24 Appels illimités 24h/24, 7j/7 tous opérateurs vers tous les mobiles et fixes de France + vers tous les mobiles et fixes d'Europe, États-Unis, Canada et DOM					129,90€	109,90€	109,90€

Les règles décrites dans les parties "offres mobile ou 3G+ Pro" et "offres box Pro" s'appliquent aux clients Tout-en-un Pro.

Voir conditions du Forfait Evolutif Pro Classique page 17.

Voir conditions des Forfaits Neo Pro.2 et Neo Pro 24/24 pages 18-19.

(2) Tarifs mensuels sur 24 mois en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Télécom). Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique; autres modes de paiement : prix majorés de 0,84€/mois. Prix au-delà du forfait mobile: 0,30€/minute; 0,1010€/SMS; MMS: 0,2508€/MMS.

Si vous ne souhaitez pas conserver votre Bbox, vous restez engagé sur votre Tout-en-un ou sur un forfait mobile Pro de votre choix engagement 24 mois aux conditions en vigueur.

Box: accessible selon éligibilité de votre ligne fixe (TV en zone dégroupée). En zone non dégroupée si vous ne conservez pas votre abonnement France Télécom: 10€/mois de plus. Frais de résiliation et dépôt de garantie du décodeur : 49€TTC chacun. Débit descendant théorique 512 Kbit/s IP à 20 Mbit/s ATM (16,6 Mbit/s IP). TV SD débit minimum de 3,6 Mbit/s IP.

Depuis la box, 3h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine disponible pour 10€/mois supplémentaire. Pour connaître le détail des tarifs de communications métropolitaines depuis la box, voir page 32.

(3) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

■ Tarifs Tout-en-un Bbox Pro + clé 3G+⁽¹⁾

1 FORFAIT INTERNET EVOLUTIF PRO 3G+		+	1 BBOX PRO	PRIX MENSUEL		
				Les Remises Pro ⁽²⁾		
			POUR 1 OFFRE	POUR 2 À 3 OFFRES SOUSCRITES	4 OFFRES SOUSCRITES	
Chaque mois votre forfait s'ajuste automatiquement en fonction de votre consommation	0 à 20 Mo	Internet - TV - Téléphonie fixe Internet illimité jusqu'à 20 MEGA, 2 lignes téléphoniques, appels illimités vers les fixes en France et plus de 100 destinations à l'international	39,90€	34,90€	29,90€	
	> 20 à 300 Mo		48,90€	43,90€	38,90€	
	> 300 Mo à 2 Go		58,90€	53,90€	48,90€	
	> 2 Go à illimité		68,90€	63,90€	58,90€	

■ Programme Préférence Pro

50€ ^{HT} offerts sur déclaration de votre N° de SIREN	+ Votre kit solution d'urgence : • un copieur de répertoire • une carte SIM de secours (durée de validité 24 mois)
--	---

Offre accessible en France métropolitaine pour toute souscription à un forfait mobile Pro ou à un Tout-en-un Pro Bouygues Telecom avec un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site bouyguestelecom.fr dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne. Remboursements effectués sur la 4^e facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante) et sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

Les règles décrites dans les parties “offres mobile ou 3G+ Pro” et “offres box Pro” s'appliquent aux clients Tout-en-un Pro.

Voir conditions du Forfait Internet évolutif Pro 3G+ page 23.

(1) Tarifs mensuels sur 24 mois également disponible avec un engagement de 12 mois pour 5€ de plus par mois) en zone dégroupée (hors éventuel abonnement France Télécom). Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : prix majorés de 0,84€/mois.

Si vous ne souhaitez pas conserver votre Bbox, vous restez engagé sur votre Tout-en-un ou sur un Forfait Internet Mobile Pro 3G+ de votre choix, engagement 12 ou 24 mois aux conditions en vigueur.

Box : accessible selon éligibilité de votre ligne fixe (TV en zone dégroupée). En zone non dégroupée si vous ne conservez pas votre abonnement France Télécom : 10€/mois de plus. Frais de résiliation et dépôt de garantie du décodeur : 49€TTC chacun. Débit descendant théorique 512 Kbit/s IP à 20 Mbit/s ATM (16,6 Mbit/s IP). TV SD débit minimum de 3,6 Mbit/s IP.

Depuis la box, 3h d'appels vers les mobiles en France métropolitaine disponible pour 10€/mois supplémentaire. Pour connaître le détail des tarifs de communications métropolitaines depuis la box, voir page 32.

(2) Pour bénéficier des remises, les lignes concernées doivent appartenir au même compte client. Application de la remise à compter du 1^{er} cycle de facturation complet (hors prorata). En cours de contrat, l'actualisation de la remise intervient à compter du cycle de facturation suivant la souscription ou la résiliation d'une ligne ou le changement d'offre.

FORFAITS INTERNET MOBILE PRO 3G+ AVEC UNE CLÉ 3G+

■ Forfait Internet Évolutif Pro 3G+

	0 à 20 Mo	> 20 à 300 Mo	> 300 Mo à 2 Go	> 2 Go À ILLIMITÉ ⁽³⁾
Prix mensuel/ligne pour 1 à 3 offres Pro souscrites	Chaque mois votre forfait s'ajuste automatiquement en fonction de votre consommation			
	10€	19€	29€	39€
Les Remises Pro ⁽²⁾ dès 4 offres Pro souscrites	5€	14€	24€	34€

Pour un engagement de 24 mois. Engagement 12 mois pour 5€ de plus par mois.
Chaque mois vous êtes facturé au minimum du prix du premier palier (0-20 Mo).

■ Forfait Internet illimité 3G+ 24/24 Pro

	ILLIMITÉ ⁽³⁾
Prix mensuel/ligne pour 1 à 3 offres Pro souscrites	25€
Les Remises Pro ⁽²⁾ dès 4 offres Pro souscrites	20€

Pour un engagement de 24 mois. Engagement 12 mois pour 4,20€ de plus par mois.

Tarifs valable exclusivement pour une **navigation en France métropolitaine** sous couverture 3G+/EDGE avec clé 3G+ et ordinateur (Windows XP à 7, Mac OS 10.3, 10.4 et 10.5) compatibles hors usage VOIP et routeur. Voir conditions et détails de la couverture sur bouyguestelecom.fr. Voir tarifs pour une navigation à l'étranger en page 24.

Prix valables pour un paiement par prélèvement automatique ; autres modes de paiement : facture mensuelle majorée de 0,84€/mois.

(3) Au-delà de 5Go, réduction du débit.

■ Services inclus (voir conditions d'accès et tarifs pages 3 à 14).

- Service Clients dédié au 1068,
- Suivi conso sur bouyguestelecom.fr, rubrique Espace Client.

■ Options compatibles (voir conditions et tarifs page 29).

- Signal des dépenses,
- Suspension temporaire de ligne (de 1 à 6 mois),
- Options SMS.

■ Tarifs des communications

Avec les Forfaits Internet Mobile Pro 3G+, vous pouvez également, depuis la France métropolitaine, appeler, envoyer et recevoir des SMS

- Appels : 0,30€/min (hors N° courts, spéciaux et DATA), facturation par palier de 30 secondes après la 1^{ère} minute indivisible
- SMS : 0,11€/envoi/destinataire (hors N° spéciaux et SMS+)

■ Tarifs depuis l'étranger

depuis zone A	depuis zone B
facturé au tarif national + 0,84€/Mo	facturé au tarif national + 8,40€/Mo

Pour connaître le détail des zones et les modalités d'accès au service, reportez-vous à la page 9.

■ Esprit Service pour les Pros

- Service Clients dédié aux professionnels (1068),
- Étude personnalisée de votre consommation,
- Accompagnement téléphonique : pour vous aider dans l'utilisation de votre équipement,
- Échange sur site : en cas de panne de votre clé 3G+ Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine. Valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 83,62€. Hors mobiles iPhone,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (Dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement).

OFFRE BBOX PRO

Offre sans engagement de durée selon l'éligibilité de la ligne téléphonique. Service disponible uniquement avec la Bbox Pro en location (location offerte au lieu de 3€/mois). Les appels doivent être passés depuis la box Pro et n'incluent pas les N° courts et spéciaux. Pour connaître la liste des destinations disponibles et les tarifs des appels, voir page 32-33. La TV via Décodeur Bbox TV nécessite un débit minimum de 4,5 Mbit/s ATM, 3,6 Mbit/s IP.

■ Tarifs en zone dégroupée par Bouygues Telecom

Internet - Téléphonie fixe	34,90€/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales • Services exclusifs pour les professionnels • TV avec 100 chaînes incluses
Internet - Téléphonie fixe +3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs	44,90€/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales. • Services exclusifs pour les professionnels • TV avec 100 chaînes incluses • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes)

Tarifs hors éventuels frais d'abonnement France Télécom. La souscription de la télévision nécessite un Décodeur Bbox TV. TV sur demande réservée à une utilisation exclusivement personnelle et privée. TV sur ordinateur incluse.

■ Tarifs en zone non dégroupée par Bouygues Telecom

Internet - Téléphonie fixe	34,90€/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales • Services exclusifs pour les professionnels
Internet - Téléphonie fixe +3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs	44,90€/mois	• Accès Internet illimité jusqu'à 20 Mega • 2 lignes pour appeler en illimité vers les fixes en France métropolitaine (y compris les N° de box commençant par 087 et 09) et vers plus de 100 destinations internationales. • Services exclusifs pour les professionnels • 3h d'appels vers les mobiles tous opérateurs en France métropolitaine (depuis les 2 lignes)

Tarifs hors frais d'abonnement France Télécom. En cas de non conservation de cet abonnement : 10€HT/mois de plus.

■ Services inclus et Options compatibles

Voir pages 30 à 34.

SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS

POUR LES OFFRES MOBILE

■ Options Internet et Mails 3G+

Elles vous permettent depuis votre mobile en France métropolitaine :

- d'envoyer et de recevoir des e-mails de votre messagerie personnelle en illimité,
- de surfer en illimité sur le web et de retrouver sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom une sélection de sites adaptés à l'écran de votre téléphone,
- de regarder une sélection de chaînes de télévision en illimité.

	Option Internet et Mails 3G+ illimités Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24	Option Internet et Mails 3G+ illimités BlackBerry® Internet, Mails et TV 3G+ illimités 24h/24
Prix mensuel	8,80€	8,80€

Services accessibles en France métropolitaine, en complément d'un forfait voix Bouygues Telecom. E-mails (pièces jointes comprises) **avec mobile et messageries compatibles** ; listes et paramètres sur bouyguestelecom.fr. TV accessible avec mobile 3G+ compatible TV sous couverture 3G+. Au-delà de 500 Mo, réduction de débit, y compris pour la TV. Les communications CSD sont décomptées du forfait voix (hors mobiles BlackBerry®). E-mails entre 2 individus et à usage privé. VOIP et usage modem sont interdits.

Si vous ne bénéficiez d'aucune de ces options mensuelles, vous bénéficiez de la Tarification Internet et Mails 3G+ par palier (par défaut), cette tarification vous donne accès à la TV 3G+. Voir ci-dessous. Les Options Internet et Mails 3G+ ne sont pas cumulables et sont incompatibles entre elles.

■ Tarification par palier

Tarification Internet et Mails 3G+ par palier avec mobile WAP compatible

Si vous ne souhaitez pas souscrire à une des options Internet et Mails 3G+, vous serez facturé par défaut en fin de mois selon votre utilisation par palier de Ko avec une facture maximale de 16,72€. Il existe 10 paliers de tarifs dégressifs en fonction de votre usage à fin de mois.

	Tarification par palier									
Consommation (jusqu'à)	20 Ko	50 Ko	150 Ko	300 Ko	1 Mo	3 Mo	5 Mo	7 Mo	10 Mo	100 Mo
Palier	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tarif	0,42€	0,42€	0,84€	0,84€	1,68€	1,68€	1,68€	1,68€	3,34€	4,20€

Si vous utilisez un mobile BlackBerry® avec votre Forfait Evolutif Pro, votre offre ne vous permettra pas de profiter pleinement des fonctionnalités de votre téléphone. Pour cela, nous vous conseillons l'Option Internet et Mails illimité 3G+ Pro.

Exemples :

Si à la fin du mois, vous avez consommé 3,3 Mo : vous avez franchi les paliers 1, 2, 3, 4, 5, 6 et atteint le palier 7. Vous serez alors facturé de la somme des tarifs correspondant à chaque palier, soit : 0,42€ + 0,42€ + 0,84€ + 0,84€ + 1,68€ + 1,68€ + 1,68€ = 7,56€ pour 3,3 Mo.

Si à la fin du mois, vous avez consommé 15 Mo : vous avez atteint le palier 10 mais votre consommation reste inférieure à 100 Mo, vous serez facturé de 16,72€ (correspondant à la facture maximale quel que soit votre usage entre 10 Mo et 100 Mo). Au-delà de 100 Mo, le Mo supplémentaire n'est pas facturé. A partir de 500Mo, réduction du débit, y compris pour la TV.

■ Tarification des services

Services de contenus à l'acte : - Consultation ou communication - Téléchargement (sonneries, images, jeux, vidéo...)	De 0 à 4,20€/mois/service De 0 à 4,20€ selon le contenu téléchargé
Services avec souscription	De 0 à 5,86€/mois/service Certains sites sont entièrement gratuits. La plupart des sites payants proposent une partie accessible sans souscription.

OPTION TV ILLIMITÉE

Tarification à la seconde dès la 1^{ère} seconde : 0,13€/min ou disponible en illimité pour 5,1€/mois. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne (décompté de votre tarification par palier au Ko ou de votre Option Internet et Mails 3G+).

Accès en France métropolitaine avec terminal 3G+ compatible TV sous couverture 3G+.

Liste des chaînes sur bouyguestelecom.fr

Pour bénéficier de cette option, contactez votre Service Clients.

■ Option Windows Live™ Messenger en illimité

Sous réserve de l'activation du service Internet Mobile (WAP).

Service édité par Miyowa téléchargeable sur le portail Internet Mobile Bouygues Telecom, accessible avec un mobile compatible. Ce service n'est pas accessible depuis l'étranger.

> 2,50€/mois (hors trafic Ko) ou inclus dans l'Option Internet et Mails 3G+ BlackBerry®.

Trafic Ko : tarification par palier (voir page 26) ou inclus dans les Options Internet et Mails 3G+ et dans les offres incluant Internet et Mails 3G+ en illimité.

■ Maîtrise Appels/24h

- Blocage des communications au-delà du forfait dans un délai de 24h maximum.
- Possibilité de définir une liste de 9 N° que vous aurez sélectionnés, joignables au-delà du forfait. Voir le prix d'un appel hors forfait selon l'offre souscrite dans les pages concernées. Cette liste est modifiable à tout moment par le titulaire, sur simple demande.
- Dans les 24h suivant la souscription à cette Option, blocage des appels internationaux, de l'envoi de SMS et des N° courts (sauf 112, 618, 660, 680 et les N° 8XXX du Kiosque des services), spéciaux et des appels depuis l'étranger. Les communications WAP GPRS et CSD, DATA, les MMS, les SMS+, MMS+ la navigation et les échanges de données ne sont pas bloquées.
- Vos appels illimités seront bloqués en cas de dépassement du forfait hormis les appels vers les numéros définis dans la liste précitée.
- Si vous avez souscrit un Forfait SMS, blocage de l'envoi des SMS au-delà du Forfait SMS. L'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage avant la fin du Forfait SMS.
- Si vous cumulez l'Avantage Maîtrise en plus d'un Avantage proposant des appels supplémentaires ou réductions vers des numéros, vous devez définir les numéros vers lesquels vous souhaitez bénéficier de ces réductions ou de ces heures supplémentaires afin de pouvoir continuer à en bénéficier une fois votre forfait consommé.

Option compatible uniquement avec les Forfaits Neo Pro.2 et incompatible avec les Options 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis, 1h Maghreb/Afrique, Archivage vocal et Internet et Mails 3G+.

> 3,35€/mois

■ Welcome Sound

L'Option Welcome Sound permet de personnaliser la tonalité d'attente que vos proches entendent avant que vous ne décrochiez. Elle est compatible avec tous les mobiles. En plus de l'abonnement, des tonalités payantes sont téléchargeables.

Info/démonstration gratuite	650
Abonnement	0,84€/mois ⁽¹⁾
+ Achat de tonalité ⁽²⁾	664
- Vocal ⁽³⁾	appel décompté du forfait + 0,29€/min
- bouyguestelecom.fr	1,68€/tonalité

Service fourni par Universal Music OnLine.

(1) Facturé hors forfait. (2) L'utilisation d'une tonalité nécessite de conserver son abonnement. (3) Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.

■ 1h Europe/Outre-mer/Etats-Unis

- 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles d'Europe étendue, d'Outre-mer, des Etats-Unis et du Canada⁽¹⁾.
- Décompte à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois de communication, facturation selon la grille des tarifs internationaux valable pour les offres individuelles.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.
- Toutes les informations sont disponibles sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Tout en un clic" puis "Appels de France vers l'étranger" ou en composant gratuitement le 623 depuis votre mobile en France métropolitaine ou depuis la zone Europe.

(1) Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (dont Alaska et Hawaii), Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe et son archipel (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante), Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Martinique, Mayotte, Monténégro, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h.

Option incompatible avec le Forfait Neo Pro 24/24 et le Tout-en-un ideo Pro avec un Forfait Neo Pro 24/24.

> 8,40€/mois

■ 1h Afrique/Maghreb

- 1h par mois d'appels depuis la France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles du Maghreb et d'Afrique⁽²⁾.
- Décompte à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible.
- Au-delà d'1h par mois de communication, facturation selon la grille des tarifs internationaux valable pour les offres individuelles.
- Les minutes de communications non consommées ne sont pas reportables sur le mois suivant.
- Toutes les informations sont disponibles sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Tout en un clic" puis "Appels de France vers l'étranger" ou en composant gratuitement le 623 depuis votre mobile en France métropolitaine ou depuis la zone Europe.

(2) Afrique du Sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Comores (hors Mayotte), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maroc, Maurice (Ile), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, République Centrafricaine, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Zambie, Zimbabwe.

Incompatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h.

Option compatible avec les Forfaits Evolutif Pro Classique, Evolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.2, Neo Pro 24/24 et les Tout-en-un ideo Pro.

> 10,04€/mois

■ Option Pro-Réseau

- Les clients ayant déjà souscrit un forfait sans justificatif SIREN et souhaitant souscrire à l'Option devront présenter les justificatifs requis pour en bénéficier.
- La cession des appels ainsi que les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques et les boîtiers radio sont interdits.
- 50% de réduction sur les communications métropolitaines Bouygues Telecom passées entre les mobiles du même contrat (de 2 à 20 lignes).
- Une facture détaillée unique, incluant le détail pour chaque mobile.

Option compatible avec les Forfaits Evolutif Pro Classique et Evolutif Pro Fixe 24/24.

> 3€/mois/mobile

■ Autres Options compatibles

Maxi-boîte vocale (jusqu'à 50 messages vocaux de 5 minutes. Conservation pendant 15 jours)	2,10€/mois
Pense-bête vocal⁽³⁾ (possibilité de programmer 10 pense-bêtes de 1 min 50 maximum avec rappel jusqu'à 1 an)	0,2508€/pense-bête reçu (non compatible avec Maîtrise Appels/24h)
Archivage vocal⁽⁴⁾ (possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an)	0,2508€/message archivé (non compatible avec Maîtrise Appels/24h)
Numéro Argent⁽⁵⁾⁽⁶⁾ Numéro Or⁽⁶⁾	2,51€/mois 50,17€/numéro

Tarifs valables uniquement en France métropolitaine.

■ Services de personnalisation

Forfaits Evolutif Pro Classique, Evolutif Pro Fixe 24/24, Neo Pro.2, Neo Pro 24/24 et les Tout-en-un ideo Pro	
Chat: Chat et Forum par SMS avec freever Tchatche.com (828)	Inscription gratuite au 2424 puis prix d'envoi d'un SMS Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
888: SMS d'information Kiosque des services ou N° d'accès direct (8xx)	0,30€/envoi + prix d'envoi d'un SMS Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
665: Personnalisation de l'annonce d'accueil du répondeur	Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
2222: Serveur de jeux par SMS SMS de divertissement	Communication décomptée du forfait + 0,29€/min 0,30€/envoi + prix d'envoi d'un SMS
2142: Sonneries	Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
2143: Images, fonds d'écran	Communication décomptée du forfait + 0,29€/min
2622: Sonneries, Images, fonds d'écran, surprises vocales	Communication décomptée du forfait + 0,29€/min

Ces tarifs sont valables uniquement en France métropolitaine. Appels décomptés par palier de 30 secondes au-delà de la 1^{re} minute indivisible. Précisions sur ces services sur bouyguestelecom.fr. Services édités par des éditeurs tiers.

POUR LES OFFRES MOBILE ET CLE 3G+

■ Options SMS/MMS

	OPTION 50 SMS OU 16 MMS	OPTION SMS/MMS ILLIMITÉES 24H/24
Prix	3,80€/mois	10,04€/mois

160 caractères maximum et hors service SMS+ et MMS+. Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. Les Options SMS/MMS sont incompatibles entre elles. Les SMS et MMS envoyés depuis la France vers l'étranger ou depuis l'étranger vers la France métropolitaine sont facturés hors différentes Option SMS/MMS. Chaque SMS envoyé est décompté au tarif de 0,076€ et chaque MMS envoyé est décompté au tarif de 0,24€. Lorsqu'il vous reste moins de 3 SMS sur votre Option SMS/MMS, l'envoi d'un MMS entraînera le décompte des SMS restants et vous serez facturé de 1/3 ou de 2/3 du prix d'un MMS hors Option, selon le nombre de SMS restants. Seule l'Option 50 SMS/16 MMS est compatible avec l'Option Maîtrise Appels/24h. Dans ce cas, l'envoi de SMS vers l'étranger entraîne le blocage, avant la fin de votre forfait. Clients offres Internet Mobile, certaines clés 3G+ ne permettent pas l'envoi ou la réception de MMS.

■ Signal des dépenses

Lorsque vous dépassez le seuil fixé préalablement avec le Conseiller de Clientèle, un SMS d'information vous est adressé dans la journée.

> 2,10€/mois

■ Suspension temporaire de la ligne (de 1 à 6 mois)

Cas de suspension possible avec présentation des justificatifs : mutation professionnelle à l'étranger, stage ou formation à l'étranger et dans une zone non couverte, hospitalisation et mutation en zone non couverte et sans prévision d'amélioration, incarcération. La durée de votre engagement est prolongée de la durée de la suspension. Vos utilisateurs peuvent bénéficier de ce service, mais la demande doit émaner pour cela du titulaire de la ligne.

> Offert 1 fois par an puis 5,86€/mois

■ Contrôle Parental : activez le Contrôle Parental pour protéger vos enfants

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose gratuitement le Contrôle Parental, lequel vous permet de verrouiller l'accès aux sites proposant des contenus Internet Mobile pouvant heurter la sensibilité de vos enfants. Il est accessible depuis un mobile WAP ou un ordinateur. Pour retrouver toute l'info sur les risques potentiels de certains contenus, les bons conseils pour protéger vos enfants ou pour signaler tout site ou contenu illégal, connectez-vous sur bouyguestelecom.fr.

(3) La suspension de votre ligne annulera la programmation de vos pense-bêtes et ceux-ci ne vous seront pas facturés. (4) En cas de suspension de votre ligne, vos messages archivés seront supprimés et ne seront pas remboursés. (5) Dans la limite des N° disponibles et hors n° spéciaux. (6) La résiliation de l'Option entraîne l'attribution d'un nouveau numéro facturé 12,55€.

SERVICES, AVANTAGES ET OPTIONS POUR LES OFFRES BOX

■ Internet Haut Débit

SERVICES INCLUS

• E-mails

- Jusqu'à 10 comptes e-mails au format identifiant@bbox.fr. Capacité de 5 Go compte principal ainsi que les comptes secondaires. Taille maximum des pièces jointes envoyées : 10 Mo.
- Antivirus et antispam mail sur PC uniquement
- Webmail disponible sur bouyguetelecom.fr
- Accès aux e-mails Bbox depuis votre mobile Bouygues Telecom (tarif d'une consultation selon l'offre détenue).

• Contrôle parental web

Soucieux de protéger le plus jeune public, Bouygues Telecom propose le Contrôle Parental qui vous permet de bloquer l'accès à des sites dont le contenu est jugé non désirable. Trois types de profils sont paramétrables :

- un profil enfant qui permet l'accès à une liste de sites autorisés (Liste Blanche) via le portail Bbox Juniors ;
- un profil adolescent qui filtre l'accès à certains sites selon des catégories, grâce à une liste noire (violence, drogue...);
- un profil adulte sans filtrage.

• Télévision sur ordinateur

OPTION NORTON INTERNET SECURITY

Protection de votre PC, de vos données (photo, musique...), de vos échanges par messagerie, de vos transactions et de votre navigation sur Internet. Il vous protège des vulnérabilités de votre système d'exploitation, de votre navigateur et des sites sur lesquels vous vous rendez.

Configuration requise :

- Windows® XP avec Service Pack 2 Edition familiale/XP Professionnel/XP Edition Media Center (32 bits), Windows Vista™ Edition Familiale Basique/Édition Familiale Premium/Édition⁽¹⁾ Intégrale/Professionnel/Starter (32 bits et 64 bits), Microsoft® Windows 7®
- Processeur 300 MHz ou supérieur
- 256 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace disque disponible
- Navigateur Web standard
- Lecteur de CD-ROM ou de DVD

Installation possible sur 3 ordinateurs maximum. Protection contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription. Incompatible avec l'Option Norton Anti-virus.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel en ligne sur l'Espace Client Box et de son installation. Accès Internet requis pour l'activation.

> 5€/mois

(1) Doit disposer de la configuration minimale requise par le système d'exploitation Windows Vista.

OPTION NORTON ANTI-VIRUS

Protection de votre PC et de vos données (musiques, photos) contre les virus informatiques identifiés et répertoriés par l'éditeur au jour de la souscription.

Configuration requise : se référer à l'Option Norton Internet Security. Installation possible sur un ordinateur. Incompatible avec l'Option Norton Internet Security.

Protection sous réserve de téléchargement du logiciel sur l'Espace Client Box et de son installation.

> 2,51€/mois

ENVOI DE SMS/MMS DEPUIS INTERNET

SMS/MMS métropolitains (hors SMS + et MMS +).

SMS de 160 caractères maximum et MMS limités à 50ko.

> 0,10€/SMS et 0,30€/MMS

■ Télévision

Services et Options disponibles uniquement avec les Offres Bbox ou Bbox Pro en zone dégroupée incluant la télévision via Décodeur Bbox TV.

SERVICES INCLUS

- Bouquet TV inclus comprenant 100 chaînes dont les chaînes de la TNT.
- Guide des programmes (jusqu'à 7 jours)
- Mosaïque des chaînes TV
- Verrouillage parental
- Accès à des stations radio.

VIDÉO À LA DEMANDE

Catalogue de plus de 3000 programmes.

> Paiement à l'acte à partir de 0,41€

Informations données à titre indicatif. Service au tarif indiqué lors de votre commande. Accès à la Haute Définition sous réserve d'éligibilité.

OPTION ENREGISTREUR NUMÉRIQUE

Grâce au disque dur de 120Go, cette option vous permet :

- d'enregistrer facilement jusqu'à 100h de programmes et de les revoir quand vous le souhaitez.
- de contrôler le direct : mettez votre programme en pause, et reprenez-le là où vous l'avez laissé.

> 4,18€/mois

Il est interdit de transférer les enregistrements vers un autre support. En cas de restitution ou d'échange du Décodeur Bbox TV, les données enregistrées seront perdues.

BOUQUET ÉTENDU

Une sélection de chaînes supplémentaires sélectionnées pour toute la famille : sport, jeunesse, culture, cinéma...

> 9,38€/mois

BOUQUET CINÉMA

> 10,43€/mois

BOUQUET GRAND CINÉMA

> 15,17€/mois

BOUQUET ADULTE

> 10,43€/mois

BOUQUET M6 MUSIC

> 2,37€/mois

BOUQUETS INTERNATIONAUX

De nombreux bouquets internationaux pour découvrir des chaînes de tous horizons (Afrique, Maghreb, Lusophone...).

> à partir de 4,64€/HT/mois

CHAÎNES À L'UNITÉ

> à partir de 0,95€/mois

Liste des chaînes TV composant les bouquets susceptible d'évoluer. Voir détails de l'ensemble des chaînes et bouquets TV optionnels sur bouyguetelecom.fr dans votre Espace Client Box Pro.

LES CHAINES

CANAL+

et

CANALSAT

disponibles depuis la Bbox.

Voir conditions et promotions en cours en boutique, sur bouyguetelecom.fr, sur canalplus.fr ou en contactant Canal+ par téléphone au 3910 (0,23€ TTC/min depuis un poste fixe).

■ Téléphonie fixe

TARIF DES COMMUNICATIONS MÉTROPOLITAINES

Toutes les communications sont facturées à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° spéciaux facturés selon les tarifs de l'éditeur).

Numéros fixes : (Numéros commençant par 01 à 05, 0870 à 0879 et 09).	Incluse dans l'offre de téléphonie fixe illimitée
Numéros d'urgence : 15 (SAMU), 17 (Police), 18 (Pompiers), 112 (Urgences Européennes), 115 (SAMU social), 119 (Enfance maltraitée), 116 000 (N° d'urgence européen pour les enfants disparus).	
Numéros courts :	
604 : (Pour savoir si un numéro est celui d'un Client Bouygues Telecom)	
630 : (Rechargement et consultation du solde pour les Clients Carte Bouygues Telecom)	
631 : (Rappel du dernier appelant)	
660 : (Répondeur mobile Bouygues Telecom)	Décompté des 3 heures d'appels vers mobiles (pour les offres concernées). Mise en relation 0,17€/appel puis 0,13€/min au-delà des heures d'appels incluses ou pour les autres offres.
661 : (Répondeur Bbox)	
670 ou 3106 : (Numéro d'information Bbox)	
Numéros mobiles : (Numéros commençant par 06 ou 07)	
Numéros Service Clients Box⁽¹⁾ : • Pour toute question sur votre abonnement : du lundi au samedi de 8h à 21h • Assistance technique : du lundi au dimanche de 8h à 22h	
Au 611⁽¹⁾ depuis votre box - serveur vocal et temps d'attente - mise en relation avec un Conseiller de Clientèle	gratuit
Au 1061 depuis un poste fixe métropolitain	Prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,065€/appel puis 0,012€/min en heures creuses et 0,023€ en heures pleines).
Numéros Services Clients mobile depuis la box : • Forfait Bouygues Telecom (614) • Carte et Forfaits bloqués Universal Mobile (2020) • Carte Bouygues Telecom (634) • Clients Professionnels (618)	Serveur vocal et temps d'attente gratuit avant mise en relation avec un Conseiller de Clientèle puis prix d'un appel local (soit coût de mise en relation 0,065 €/appel puis 0,012€/min en heures creuses et 0,023€ en heures pleines).
Numéros spéciaux : (Numéros commençant par 08, 118XXX, 10XX, 3XXX)	Tarification de l'éditeur du service
Numéros de radiomessageries :	Coût de mise en relation 0,84€/appel puis 0,84€/min.
Numéros satellitaires :	Coût de mise en relation 0,13€/appel puis 3,34€/min.

(1) Clients Bouygues Telecom, l'appel au 611 depuis votre mobile Bouygues Telecom est facturé au prix d'une communication vers le Service Clients Mobile.

Le Service Clients apporte des solutions en toutes circonstances. Si vous n'êtes pas satisfait, notre Service Consommateurs est à votre disposition : Service Consommateurs Bouygues Telecom, 60436 Noailles Cedex

Clients Offre box et Tout-en-un dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine, vous bénéficiez de 3 heures d'appels/mois vers les numéros des opérateurs mobiles en France métropolitaine. Ces communications sont décomptées à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Au-delà, les communications vous sont facturées (voir ci-dessus). En cas de transfert d'appels de votre Bbox vers le numéro de mobile d'un opérateur français en France métropolitaine, vos appels transférés sont décomptés de votre forfait d'appels vers les mobiles.

■ Tarifs des communications vers l'étranger

Destination	Tarifs	
Zone 1 : Fixes : Açores, Afrique du Sud, Albanie, Allemagne, Andorre, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Belgique, Bermudes, Brésil, Brunei, Bulgarie, Canaries, Chili, Chypre, Colombie, Cité du Vatican, Costa Rica, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guam, Guernesey, Guyane, Hong-Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Christmas, Île de Pâques, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, La Réunion, Les Baléares, Les Samoa américaines, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays de Galle, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Portugal, Puerto Rico, République Gabonaise, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Les Samoa, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Venezuela. Fixes et Mobiles : Argentine, Canada, Chine, République de Corée, États-Unis d'Amérique dont Hawaï et Alaska, Îles Vierges Américaines, Singapour.	Inclus dans l'offre de téléphonie illimité gratuite	
Zone 2 : Fixes : Algérie, Malawi, Serbie. Fixes et Mobiles : Corée du Nord, Lesotho, Ouzbékistan, Pakistan. Mobiles : Bermudes, Brunei, Chypre, Costa Rica, Gabon, Inde, Israël, Laos, Macao, Malaisie, Puerto Rico, Thaïlande, Venezuela.	Coût de mise en relation 0,13€	0,08€/min.
Zone 3 : Fixes : Bosnie-Herzégovine, Haiti, Liban, Montenegro, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française. Fixes et Mobiles : Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Bangladesh, Benin, Bolivie, Cambodge, Congo, El Salvador, Guatemala, Îles Vierges Britanniques, Iran, Kazakhstan, Koweït, Nicaragua, Niger, Nigeria, Ouganda, Paraguay, Philippines, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Kirghizistan, Rwanda, Seychelles, Soudan, Sri Lanka, Togo, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Ukraine, Vietnam. Mobiles : Algérie, Allemagne, Angleterre, Australie, Autriche, Bahamas, Bahrein, Colombie, Ecosse, Géorgie, Guam, Indonésie, Finlande, Irlande du Nord, Japon, Jordanie, Lituanie, Malawi, Panama, Pays de Galle, Suède, Turquie.		0,17€/min.
Zone 4 : Fixes : Maroc, République Arabe Syrienne, Tunisie, Terres Australes et Antarctiques Françaises. Fixes et Mobiles : Angola, Anguilla, Arabie saoudite, Arménie, Aruba, Barbade, Bhoutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Dominique, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Fidji, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Honduras, Île Maurice, Irak, Jamaïque, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, République Moldave, Sao Tome et Principe, Sultanat d'Oman, Sainte-Lucie, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Uruguay, Yémen, Zambie. Mobiles : Açores, Albanie, Andorre, Belgique, Brésil, Canaries, Chili, Croatie, Danemark, Espagne, Les baléares, Grèce, Hongrie, Îles Caïman, Îles Mariannes du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liban, Luxembourg, Madère, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Slovaque, République Sud Africaine, République Tchèque, Russie, Serbie, Suisse, Taiwan.		0,25€/min.
Zone 5 : Fixes et Mobiles : Afghanistan, Autorité nationale Palestinienne, Belarus, Belize, Cap-Vert, République Centrafricaine, Érythrée, Gambie, Grenade, Guyana, Libéria, Libye, Mauritanie, Népal, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Turks et Caïcos, Zimbabwe. Mobiles : Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyane, Haiti, Malte, Maroc, Martinique, Mayotte, Monaco, Monténégro, Nouvelle-Calédonie, Pérou, République arabe syrienne, Roumanie, Roumanie, Saint Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie.		0,33€/min.
Zone 6 : Fixes et Mobiles : Comores, Djibouti, Éthiopie, Guinée-Bissau, Îles Rodrigues, Myanmar. Mobiles : Estonie, Îles Christmas, Îles Féroé, Hong-Kong, Liechtenstein, Macédoine.		0,42€/min.
Zone 7 : Fixes et Mobiles : Cuba, Falkland, Groenland, Îles Cocos, Les Samoa occidentales. Mobiles : Tunisie, Les Samoa américaines.		1,25€/min.
Zone 8 : Mobiles : Inmarsat (océan Atlantique-Est), Inmarsat (océan Atlantique-Ouest), Inmarsat (océan Indien), Inmarsat (océan Pacifique), Inmarsat SNAC, Service mobile mondial par satellite (GMSS). Fixes et Mobiles : Timor oriental.		2,51€/min.

SERVICES INCLUS

- Répondeur - Notification des nouveaux messages vocaux du répondeur par e-mail (gratuite) ou par SMS (gratuit pour les Clients Bouygues Telecom ou Universal Mobile. Payant dans les autres cas : 0,10€/SMS)
- Double appel
- Conférence à 3
- Rappel du dernier appelant
- Présentation du N°
- Appel incognito
- Renvoi d'appel (communications renvoyées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Transfert d'appel (communications transférées facturées au tarif habituel d'un appel depuis la box vers le numéro choisi)
- Suivi détaillé des consommations sur www.bouyguestelecom.fr rubrique Espace Client Box, en particulier du décompte des 3h d'appels vers les mobiles pour les clients concernés

Installation sur site

L'Offre Bbox Pro inclut, sur demande en point de vente ou auprès du Service Clients dans les 30 jours suivant la souscription à l'Offre Bbox Pro, une prestation d'installation sur site par notre technicien agréé. Vous bénéficiez de cette prestation d'installation uniquement lors de votre première souscription. A compter de l'activation de votre ligne, vous serez rapidement contacté pour vous proposer, selon vos disponibilités, un rendez-vous d'installation avec notre technicien. Cette installation peut s'effectuer sur 4 postes et comprend : le déplacement du technicien, la mise en service à l'adresse précisée lors de votre demande, l'installation des Services, le paramétrage de vos ordinateurs (connexion Internet, Service de Téléphonie et Service de Télévision sous réserve d'éligibilité et en fonction de l'offre souscrite).

2 lignes téléphoniques

L'Offre Bbox Pro inclut un deuxième numéro de téléphone en 09... pour appeler vers tous les fixes gratuitement et en illimité vers toutes les destinations incluses dans l'Offre Bbox Pro. Vous bénéficiez des mêmes services de téléphonie que le numéro principal de la box Pro (répondeur, transfert d'appels,...).

Clients Offre Bbox Pro dotés d'une offre incluant des appels vers les mobiles en France métropolitaine, ces communications sont utilisables depuis les 2 lignes.

Fax par e-mail

Grâce à un numéro de fax dédié, recevez et envoyez gratuitement des fax depuis votre boîte e-mail Bbox Pro vers toutes les destinations incluses dans Bbox Pro.

Assistance Box

En cas de panne du modem diagnostiquée par le Service Clients, vous pouvez bénéficier d'une réinstallation gratuite de votre box sur votre lieu de travail (dans la limite d'une réinstallation par an et en France métropolitaine).

Outils de création et hébergement de site web

Un outil simple pour présenter votre activité professionnelle et assurer votre présence sur le web. Il comprend :

- un outil de création de site web et de blog.
- un espace d'hébergement d'1 Go

L'accès et l'activation de ce service se fait depuis l'Espace Client Box (voir conditions d'utilisation sur bouyguestelecom.fr).

IP fixe. Celle-ci vous permet, par exemple, de vous connecter facilement à distance à votre ordinateur ou bien encore, d'héberger votre site web.

OPTION NOM DE DOMAINE

Réservez le nom de domaine de votre entreprise sur Internet pour :

- personnaliser l'adresse Internet de votre site Internet, qui sera accessible à l'adresse que vous avez réservée (ex. : votresociete.fr)
- personnalisez vos adresses e-mail au nom de votre entreprise (ex : nomprenom@votresociete.fr). La souscription et l'activation de ce service se font depuis l'Espace Client Box, dans la limite d'un nom de domaine déposé par vos soins (voir conditions d'utilisation sur bouyguestelecom.fr).

> 3€/mois

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE SERVICE "PRO" AU 24 MAI 2010

Nous vous invitons à lire votre contrat constitué de ces conditions, du formulaire de souscription et des « Tarifs Pro ». Certaines notions et termes techniques, soulignés dans le texte, sont expliqués dans l'annexe pratique.

Pour connaître la disponibilité de nos nouvelles offres, rendez-vous sur www.bouyguetelecom.fr.

CONDITIONS GÉNÉRALES

L'ESSENTIEL SUR NOS SERVICES

QUELS SERVICES FOURNISSONS-NOUS ?

Dans la zone couverte par nos réseaux, nous proposons les Services suivants :

Des Services Mobiles donnant accès depuis le réseau 2G ou 3G à :

- un **Service Mobile** permettant, depuis une carte SIM associée à un téléphone mobile, d'émettre et recevoir des communications et d'accéder à Internet ;
- et/ou un **Service Internet Mobile** permettant l'accès à Internet depuis une carte SIM associée à une clé 3G+ ou une carte modem ;

Des Services Fixes donnant accès, depuis le réseau ADSL ou le réseau fibre et par l'intermédiaire d'un équipement fixe à : l'Internet, la téléphonie fixe (avec Modem) et la télévision (avec Décodeur(s) TV Bbox) réservée à un usage privé ;

Des Services Tout-en-Un donnant accès aux **Services Fixes et Services Mobiles**. Sauf précision contraire, les conditions respectives de ces services s'appliquent aux Services Tout-en-Un.

Pour bénéficier de ces Services, nous vous confions des équipements dont vous êtes responsable (logiciel intégré dans la carte SIM, équipement fixe). Vous devez également disposer d'un matériel et d'une ligne téléphonique fixe compatibles et d'un débit suffisant.

La nature des réseaux mobile et Internet peut entraîner des perturbations ou indisponibilités ponctuelles de vos Services et leur capacité dépend du nombre d'utilisateurs à un même instant.

QUEL EST LE PRIX DE VOS SERVICES ?

L'ensemble de nos prix sont fixés dans « Les Tarifs Pro » : offres, avances sur consommation, dépôt de garantie...

Ces prix sont susceptibles d'évoluer.

Ils pourront comprendre :

- une avance sur consommation au moment de votre commande ou après ;
- un dépôt de garantie, qui sera encaissé. Lors de la restitution de l'équipement fixe, nous vous

rembourserons ce dépôt en déduisant les éventuelles sommes dues ;

- les éventuelles sommes dues aux éditeurs de services pour lesquelles vous nous déléguez le paiement (sur votre facture ou via un décompte de votre crédit de communication selon votre offre).

Le prix de votre **Service** pourra être révisé selon la Formule d'indexation (voir Annexe Pratique) uniquement en cas de forte évolution de l'indice ICHtrev-TS : supérieure à 5% au cours des 12 mois précédents sa publication. Nous vous en informerons au moins 1 mois à l'avance.

Dans les autres cas d'évolution du prix de votre **Service**, nous vous en informerons au préalable. Vous pourrez alors résilier votre contrat par courrier (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) au plus tard dans les 20 jours suivants cette information sous réserve de justifier du caractère abusif de la hausse.

QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

DELAIS DE MISE EN SERVICE

- Pour nos Services Mobiles : 8 jours à compter de la réception de votre dossier complet comprenant les pièces justificatives.
- Pour nos Services Fixes : 30 jours à compter de la réception de votre courrier de confirmation de souscription. En cas d'intervention d'un technicien à votre domicile, ce délai est décompté à partir de la date de l'installation réalisée.

En cas de dépassement, sauf faute de votre part, vous bénéficiez sur demande écrite d'un dédommagement correspondant au nombre de jours où le Service n'a pas été fourni. Il prend la forme d'un avoir pour les forfaits des Services Mobiles et les Services Fixes, ou du versement d'1€/jour dans la limite de 30 jours pour les Services Tout-en-un.

CONTINUITÉ DE SERVICE

Des évolutions techniques ou des opérations de maintenance susceptibles d'améliorer la qualité de nos Services Fixes peuvent survenir et entraîner une interruption temporaire. Sauf cas d'urgence, nous vous communiquerons toutes les informations relatives à ces opérations.

En cas d'interruption totale ou de non-respect du débit minimum pour les Services Fixes, nous rétablissons le Service dans un délai de 2 semaines maximum.

Sans faute de votre part, vous pouvez bénéficier sur demande écrite d'un dédommagement pour le Service non fourni selon les mêmes conditions qu'un dépassement de délai de mise en service.

En cas de faute de notre part, nous réparerons les

dommages directs qui pourraient vous être causés. Toutefois, toute perte de chiffre d'affaire, de clientèle, de profit ou de donnée et plus généralement tout préjudice immatériel qui seraient subis dans le cadre d'une utilisation d'un des Services ou Options, ne pourront donner lieu à une quelconque réparation, notamment financière, de notre part. En toute hypothèse, l'indemnisation de votre préjudice direct sera limitée aux sommes que vous nous avez payées au titre du Contrat pour les trois derniers mois précédents l'événement ayant entraîné votre préjudice.

Nous pouvons transférer à un tiers les droits et obligations du Contrat.

QUELS SONT VOS ENGAGEMENTS ?

Vous ne devez pas :

- utiliser les Services à des fins de création d'un serveur vocal et/ou de reroutage et/ou de détournement des communications ;
- dégrader les Services.

Par exemple, les usages suivants dont la liste est mise à jour sur bouyguestelecom.fr sont interdits :

- cession, (commercialisation ou transmission de votre Service à quelqu'un d'autre sans notre accord). Elle est présumée, sauf preuve contraire, lorsque sont appelés un certain nombre de correspondants différents au moyen d'au moins 6 terminaux identifiés par leur numéro de série (IMEI) durant une même période de facturation. Le nombre susmentionné est précisé pour chaque type d'offres dans les « Tarifs Pro » ;
- l'utilisation d'un des Services générant une consommation supérieure à 24h/jour ou permettant de bénéficier d'une rémunération ou d'en faire commerce ou consistant en une numérotation automatique ou continue ;
- les appels vers les numéros d'accès à Internet et certains numéros dont l'acheminement est détourné ou rerouté, notamment via un boîtier radio ;
- les messages électroniques non sollicités (SPAM) ;
- un appel de plus de 3 heures ;
- les usages mobile de type modem à l'exception du Service Internet Mobile.

Vous ne devez pas utiliser les Services à des fins de piratage. Les pratiques ne respectant pas le droit d'auteur et les droits voisins sont dangereuses pour la création artistique et pour l'économie du secteur culturel. Des offres légales permettent de respecter le code de la propriété intellectuelle et des dispositifs labellisés permettront bientôt de prévenir l'utilisation illicite de votre accès Internet.

Vous devez veiller à ce que votre accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, représentation, mise à disposition ou communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits lorsqu'elle est requise. Le manquement à cette obligation n'engage pas votre responsabilité pénale.

Si vous ne respectez pas ces obligations, la commission de protection des droits peut vous adresser une recommandation vous demandant de respecter les dispositions précédentes. En cas de renouvellement, la commission peut vous adresser une nouvelle recommandation assortie le cas échéant d'une lettre à contresigner. Si votre ligne devait être suspendue, vous ne pourriez souscrire à une nouvelle offre d'accès à internet pendant la durée de la suspension.

QUELS SONT NOS CONSEILS D'UTILISATION ?

PROTECTION DE VOS ÉQUIPEMENTS

Certains contenus comme les virus ou des applications inconnues peuvent provoquer des dommages à vos équipements, matériels ou données. Nous recommandons de vous protéger en utilisant par exemple un logiciel anti-virus adapté, des applications connues et fiables et en effectuant des sauvegardes régulières de vos données. Pour les applications téléchargées éditées par des tiers, vous devez en cas de problème contacter l'éditeur de l'application.

CONTRÔLE PARENTAL POUR LA BBOX TV

Votre Décodeur Bbox TV dispose d'un service de contrôle parental qui s'effectue via un code à 4 chiffres personnalisable à tout moment et confidentiel. Ce contrôle concerne les programmes de catégorie 5 (œuvres cinématographiques interdites aux mineurs de moins de 18 ans et programmes pornographiques ou de très grande violence, réservés à un public adulte averti). Le code pénal sanctionne les personnes permettant aux mineurs d'y avoir accès.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS PRATIQUES À CONNAÎTRE ?

- Pour les Services Fixes, certains services comme le fax, l'alarme médicale ou de sécurité, le terminal de paiement électronique, peuvent ne pas fonctionner sans votre abonnement France Télécom.
- Votre Modem Bbox vous permet d'accéder à un réseau privé. Il fait également partie d'un réseau partagé avec d'autres utilisateurs. En fonction de l'offre souscrite, vous bénéficierez de ce réseau. Nous vous recommandons de modifier régulièrement les identifiants de connexion.
- Si vous commandez ou modifiez vos Services à distance, vous disposerez d'un délai de 7 jours pour changer d'avis à compter de votre commande, sauf si vous renoncez à votre droit de rétractation (utilisation des Services ou construction de ligne). Ce délai est prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant s'il prend fin un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé. Pour nos Services Fixes, il s'ajoute aux délais de mise en service.
- En cas de vol ou de perte, informez-nous immédiatement par téléphone pour suspendre

vosre ligne mobile. Pour tous les Services, vous devez envoyer au Service Clients une lettre recommandée avec accusé de réception en précisant « perte » ou « vol », avec dans ce dernier cas, la copie de votre dépôt de plainte. A votre demande, nous vous adresserons une nouvelle carte SIM ou équipement fixe dans les 5 jours, mise en service sur simple appel. Dans tous les cas, votre Contrat se poursuit et le prix du Service reste dû.

- En cas d'utilisation des équipements fixes abusive ou contraire aux instructions, en cas d'accident, surtensions électriques, variations climatiques, intervention de personnes non autorisées, vous restez redevable de leur réparation. En cas de perte, vol ou impossibilité de réparation, nous vous les facturons (voir les Tarifs Pros).

Pour les **Services Fixes** via le réseau fibre, l'intervention d'un prestataire technique à votre domicile peut être nécessaire avec une prise de rendez-vous pour procéder à une installation. Votre présence est nécessaire à la date du rendez-vous.

QUELLES SONT LES CARACTÉRISTIQUES DE L'ILLIMITÉ ET DE LA DATA DES OFFRES MOBILES ?

Les communications illimitées ne sont autorisées qu'entre deux individus et pour un usage privé. Les communications émises à partir d'un 6^{ème} mobile ou émises au-delà d'un certain nombre de correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation sont exclues des communications illimitées. Le nombre susmentionné est précisé pour chaque type d'offres dans les « Tarifs Pro ».

Afin de permettre l'accès au réseau dans les meilleures conditions, le streaming est limité à 30 minutes et la TV mobile à 2 heures par session. Le débit mobile peut être réduit, y compris pour l'utilisation de la TV, au-delà d'un seuil indiqué dans chacune de nos offres.

COMMENT SONT UTILISÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données (y compris les données de trafic) pour vous fournir nos Services. Ces dernières sont transférées hors de l'Union Européenne (Tunisie et Maroc) pour gérer votre contrat et vous proposer nos offres. Nous vous garantissons le même niveau de protection que dans l'Union Européenne.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en nous écrivant à : **Bouygues Telecom, Informatique et Libertés, Directeur des systèmes d'information, 20 quai du Point du Jour, 92640 Boulogne Billancourt Cedex**. Sauf opposition de votre part à cette adresse, nous nous autorisons à les utiliser pour promouvoir nos Services, à les transmettre à des tiers à des fins de promotions commerciales et/ou à des fins d'études.

Toute prospection que nous effectuons par automate

d'appel, télécopieur ou courrier électronique sera soumise à votre accord préalable sauf pour la promotion par courrier électronique de produits et de services analogues aux vôtres. Dans ce dernier cas, vous pouvez vous y opposer gratuitement au 603 depuis votre mobile ou sur www.bouyguetelecom.fr.

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations qui vous concernent sont susceptibles d'être communiquées à des organismes de recouvrement et/ou, pour les offres mobile ou mobile-box, d'être inscrites dans un fichier géré par le GIE Préventel accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation de service GSM. Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de : GIE PREVENTEL, service des consultations, TSA n° 90 003, 93588 ST OZEN CEDEX. Vos droits d'accès et de rectification peuvent être exercés auprès de nous à l'adresse Bouygues Telecom indiquée ci-dessus.

Tout appel vers notre numéro court du Service Clients est automatiquement identifié.

L'utilisation d'un service de localisation nécessite que nous traitons (avec l'éditeur et/ou le constructeur) vos données de localisation et d'identification de votre mobile. Elles sont uniquement conservées durant la fourniture du service.

INSCRIPTION À L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Vous pouvez faire figurer gratuitement vos coordonnées (numéro de téléphone et nom, prénom ou initiales sous réserve d'homonymie, raison sociale, adresse postale complète ou non, adresse électronique, profession ou activité communiquées sous votre responsabilité) dans nos listes destinées aux éditeurs d'annuaire universel et de services de renseignements. Vous pouvez limiter gratuitement leur parution en vous inscrivant sur les listes anti-prospection et anti-annuaire inversé ou en communiquant partiellement vos coordonnées (adresse partielle pour les particuliers ou initiales du prénom). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment et gratuitement sur notre site bouyguetelecom.fr ou sur universalmobile.fr ou auprès du Service Clients.

VOTRE CONTRAT AU JOUR LE JOUR

COMMENT COMMUNIQUER ENTRE NOUS ?

Nous pouvons vous contacter par écrit, par téléphone ou par l'envoi d'un SMS ou e-mail et en cas d'impossibilité de vous joindre, par un message sur votre répondeur.

Vous pouvez :

1°) contacter le Service Clients par téléphone ou écrire au Service Clients Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex. Les retours d'équipements ne peuvent être envoyés à cette adresse.

2°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Clients, écrire au Service Consommateurs Bouygues Telecom, 38218 VIENNE Cedex, qui traitera votre demande dans les 30 jours suivant sa réception.

Au-delà, vous bénéficiez, sur demande écrite à ce service :

- Pour nos Services Fixes : d'un remboursement (ou avoir) au prorata du prix des Services Fixes égal au nombre de jours de retard depuis l'expiration de ce délai et dans la limite de 30 jours ;
- pour forfaits Mobile : d'une minute d'appels offerte par jour de retard utilisable au tarif de la minute incluse dans l'offre souscrite, dans la limite de 30 minutes.

3°) si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Consommateurs, saisissez le Médiateur des communications électroniques sur son site Internet ou à l'adresse communiquée par le Service Consommateurs.

VOUS NE DEVEZ PAS UTILISER CES ADRESSES POUR LE RETOUR DE VOS ÉQUIPEMENTS.

COMMENT CONSERVER VOTRE NUMÉRO ?

Lorsque la conservation de votre numéro est techniquement possible, ce dernier doit être actif à la date de transfert et ne doit pas être déjà en cours de transfert. Lors de votre souscription, vous devez nous transmettre le numéro à conserver, et pour le mobile, le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et la date de portage souhaitée comprise dans un délai de 7 jours à 2 mois (hors dimanche et jours fériés nationaux). Pour plus de précisions, reportez-vous aux « Tarifs ».

QUELLES SONT VOS MODALITÉS DE PAIEMENT ?

Vous avez le choix entre plusieurs moyens de paiement dont certains peuvent être facturés. Pour plus de précisions, reportez-vous aux « Tarifs ». Pour la carte bancaire, nous conservons ses informations (hors code de sécurité "CVV2") durant la durée de ce choix. Votre facture mobile est payable au plus tard 15 jours suivant la date de facturation mensuelle pour forfaits et forfaits Internet Mobile 3G+. Vos communications depuis l'étranger sont prises en compte dans un délai maximum de 3 mois.

Votre facture fixe est émise tous les 31 jours à partir de la création de votre ligne. Si vous dépassez le seuil de facturation, nous pourrions émettre des factures intermédiaires.

En cas d'inscription sur le fichier Préventel, retard, incident de paiement, avances sur consommation ou augmentation substantielle des consommations en cours, nous pouvons, après vous avoir contacté, vous demander le paiement des sommes dues ou avec votre accord faire varier la date de facturation.

Pour les Services Tout-en-un, nous émettons une facture principale comprenant le prix de cette offre et des compléments mobiles selon les modalités de la facture mobile. Le cas échéant, une facture secondaire sera émise pour les compléments fixes selon les modalités de la facture fixe. Vous pourriez à terme profiter d'une facture unique et en serez informé au préalable.

QUAND VOTRE LIGNE PEUT-ELLE ÊTRE LIMITÉE OU SUSPENDUE ?

La suspension ou la limitation de vos **Services Fixes** ou **Mobiles** entraîne l'impossibilité d'accéder aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

APRÈS VOUS AVOIR CONTACTÉ :

Sauf régularisation pour les 2 premiers cas, nous suspendons le Service Fixe et limitons le Service Mobile (impossibilité d'émettre des appels depuis votre ligne mobile) et le suspendons 9 jours après dans les cas ci-dessous :

- Non paiement d'une facture, d'une avance sur consommation (en cours de contrat), d'une échéance ou d'un dépôt de garantie ;
- Absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales ;
- Insertion de votre carte SIM ou carte d'accès TV dans un équipement non autorisé ;
- Non respect de vos engagements et notamment des règles d'utilisation des services en illimité tels que précisés ci-dessus et à l'exception des cas suivants.

NOUS SUSPENDONS IMMÉDIATEMENT LES SERVICES MOBILES ET/OU FIXES DANS LES CAS SUIVANTS :

- Fausse déclaration, usurpation d'identité ou défaut de paiement de l'avance sur consommation à la souscription ou défaut de régularisation d'un dossier incomplet ;
- Utilisation frauduleuse dans les cas de SPAM, piratage, nuisance au bon fonctionnement ou à la disponibilité du réseau ou des serveurs.

Pour les Services Tout-en-un, la suspension ou limitation de votre Service Mobile entraîne la suspension de vos Services Fixes. La suspension de votre Service Fixe entraîne la limitation puis la suspension de votre Service Mobile ou la suspension immédiate dans les 2 derniers cas ci-dessus.

Dans tous les cas, les prix des Services restent dus.

COMMENT VOTRE CONTRAT PREND-IL FIN ?

RÉSILIATION À VOTRE INITIATIVE

La résiliation de vos Services Fixes ou Mobiles entraîne l'impossibilité d'accéder depuis ces services aux services fournis par des éditeurs ou des tiers.

Vous pouvez résilier votre contrat par courrier postal au Service Clients (de préférence en recommandé avec avis de réception pour en conserver la preuve) avec un préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande en nous indiquant le numéro de la ligne fixe et/ou mobile concernée.

Pour les Services Tout-en-un, la résiliation du seul Service Mobile ou Fixe, avec ou sans conservation du numéro, n'entraîne pas la résiliation de votre contrat. Il se poursuit au tarif de l'offre mobile + box si vous conservez le Service Mobile ou au tarif de l'offre box si vous conservez le Service Fixe.

Nous facturons des frais de résiliation pour vos Services Fixes correspondant au traitement et aux coûts de déconnexion de votre ligne.

La résiliation d'un Service optionnel n'entraîne pas la résiliation du Contrat.

La résiliation des Services fournis par les éditeurs/constructeurs (BlackBerry®, WAP, ...) sous leur responsabilité, s'effectue auprès de ces derniers.

Vous pouvez résilier sans payer les redevances restantes si vous justifiez d'un motif légitime et notamment en cas de :

- échec de la procédure de conservation du numéro mobile de notre fait, dans les 12 jours suivant cet échec ;
- service inaccessible de votre lieu de travail depuis le réseau GSM dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
- Service Internet Mobile indisponible pendant 2 semaines à compter de la mise en service, dans le mois suivant ;
- absence de Services Fixes dans les 30 jours suivant la réception du courrier de confirmation de souscription ;
- refus de l'avance sur consommation demandée au moment de la souscription du Contrat, dans les 7 jours de cette demande ;
- déménagement en dehors de la zone de couverture du réseau GSM, ADSL ou fibre selon les Services souscrits (votre demande ne peut pas intervenir dans les 3 premiers mois de votre période d'engagement) ;
- handicap, maladie rendant impossible l'utilisation des Services ;
- chômage suite à un licenciement en CDI dont vous avez eu connaissance pendant la période d'engagement ;
- non respect de nos engagements.

En dehors de ces cas, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de votre contrat. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

Dans les 4 premiers cas, la résiliation prendra effet à la date de votre dernière communication émise.

Dans tous les cas, vous disposerez de 8 jours à compter de la réception de notre accord écrit pour remettre la carte SIM et/ou l'équipement fixe, et contre remboursement, le kit mobile en parfait état au lieu qui vous sera indiqué. A défaut de restitution de l'équipement fixe, le dépôt de garantie sera conservé et des frais facturés.

RÉSILIATION À NOTRE INITIATIVE

Nous pouvons résilier votre Contrat sans verser d'indemnité :

- avec un préavis d'1 mois après vous avoir contacté, en cas d'arrêt d'une offre ou au-delà de

votre période d'engagement ;

- à partir du 10^{ème} jour suivant la suspension de votre ligne. Votre ligne n'est pas résiliée si vous avez régularisé dans les cas de suspension suivants : non paiement d'une facture, avance sur consommation, échéance ou dépôt de garantie, absence d'information lors de votre changement de coordonnées bancaires ou postales, défaut de régularisation d'un dossier incomplet.

En cas de résiliation, les redevances restantes sont dues suivant les modalités visées ci-dessus.

CONDITIONS PARTICULIÈRES

I - VOS OPTIONS

En cas de résiliation d'une Option avec engagement, vous devez payer les redevances restantes jusqu'au terme de votre contrat. Vous devez nous régler immédiatement les sommes dues, déduction faite des éventuels avoirs que nous vous devons.

I.1. Services éditeurs/constructeur (BlackBerry®, WAP...)

Pour les services i-mode et WAP, la résiliation des services s'effectue auprès des éditeurs, y compris en cas de vol ou perte de la carte SIM. Les services sont fournis sous la responsabilité de leur éditeur et aux conditions fixées par celui-ci sur votre mobile ou internet. La réclamation doit être adressée à l'éditeur. Concernant les éditeurs référencés, leurs coordonnées sont disponibles à partir de la page d'accueil de leur site. Nous facturons ou décomptons de votre crédit de communication les services référencés au prix et selon les modalités définies par l'éditeur et indiqués sur son site.

I.2. Communications internationales :

Selon les offres, vous pouvez accéder depuis votre mobile à tout ou partie de notre couverture internationale à tous les réseaux GSM avec lesquels nous avons signé des accords. Les conditions d'utilisation, les pays permettant la fourniture de ce service et les tarifs des communications reçues et émises à l'étranger sont définis dans les Tarifs Pro, ou sur simple appel au Service Clients sur bouyguetelecom.fr.

II – ECHANGE SUR SITE DE VOTRE MOBILE

(I) Le service Echange sur Site de votre mobile (hors iPhone) accessible uniquement en France métropolitaine avec un kit (téléphone et/ou carte modem et SIM) Bouygues Telecom et dans la limite d'un échange par an et par mobile, comprend les prestations suivantes :

- en cas de panne à la mise en service (déclarée dans un délai de 7 jours à compter de la date de mise en service de la ligne), le remplacement sur votre site du mobile ou de ses accessoires (batterie, chargeur, antenne, clip) en panne par du matériel neuf identique ou similaire.

- dans les cas de panne sous garantie (survenant dans un délai d'un an à compter de la date d'achat du mobile matérialisée par la date de signature du Contrat), de panne non garantie (cause externe au mobile et postérieure à la vente, bris, utilisation du mobile sur un autre réseau que celui exploité par Bouygues Telecom) ou d'une panne hors garantie (panne survenant après un délai d'un an à compter de la date d'achat du mobile matérialisée par la date de signature du Contrat), le remplacement sur votre site soit du mobile en panne par un mobile remis à neuf dont les caractéristiques techniques sont équivalentes à celles du mobile remplacé, soit de l'accessoire en panne par un accessoire neuf identique.

Sont exclus du service Echange sur Site, la perte, le vol, le bris non accidentel ou intentionnel du mobile ou de ses accessoires.

(II) La propriété du mobile remplacé nous est transférée au jour de l'échange tandis que vous devenez propriétaire du mobile de remplacement. En cas d'échange suite à une panne à la mise en service, le mobile de remplacement est garanti un an à compter de la date d'échange. Dans les autres cas, le mobile de remplacement est garanti trois mois à compter de sa date d'échange. Toutefois, si la panne intervient plus de 3 mois avant la date d'expiration de la garantie, le mobile de remplacement est garanti jusqu'à la fin de la période de garantie du mobile remplacé.

(III) Le remplacement du mobile ou de l'accessoire est facturé, sur la base d'un prix forfaitaire disponible auprès du Service Clients, uniquement en cas de panne hors garantie ou de panne non garantie appréciée par notre réparateur agréé. Par ailleurs, à défaut de respecter le rendez-vous fixé pour procéder à l'échange, vous serez facturé du coût de l'intervention (disponible auprès du Service Clients).

III – RENOUELEMENT DE VOTRE MOBILE OU DE VOTRE CARTE MODEM

Le renouvellement du mobile ou de la Carte Modem est accessible si :

- vous avez une ancienneté d'au moins 12 mois révolus à compter de la souscription du Contrat au titre duquel le renouvellement est demandé ou à compter du dernier renouvellement ;
- vous êtes à jour des paiements de vos factures et vous vous acquittez d'un complément monétaire et moyennant un réengagement de 12 ou 24 mois au choix à compter de la date de la commande.

Le programme peut être modifié ou prendre fin à tout moment, sous réserve que nous vous en informions par écrit et moyennant le respect d'un préavis de 1 mois. Le bénéfice du programme de renouvellement ne peut faire l'objet d'aucun échange ou remboursement, d'une contre-valeur monétaire et, sauf accord exprès de notre part, ne peut être cédé, transféré ou apporté, même partiellement, à un tiers, sous quelque forme que ce soit.

ANNEXE PRATIQUE :

Augmentation substantielle des consommations : lorsque le montant de 50€ au-delà du montant des redevances périodiques de votre offre est atteint.

Carte SIM : elle peut être achetée seule et être associée au mobile de votre choix ou être sous la forme d'un kit mobile Bouygues Telecom. La carte SIM ne peut être intégrée que dans un téléphone mobile ou une carte modem pour le Service Internet Mobile.

Un verrouillage spécial contre le vol, empêche l'utilisation de votre mobile ou de votre carte modem avec une carte SIM non fournie par Bouygues Telecom.

Combiné et ligne téléphoniques : votre téléphone doit être analogue à numérotation par fréquence vocale respectant les normes en vigueur pour le réseau commuté français. Pour accéder aux Services Fixes, il faut une ligne analogue isolée raccordée au réseau de boucle locale et éligible. Vous devez en être le titulaire ou être mandaté par ce dernier pour que nous puissions effectuer les démarches auprès de l'opérateur concerné.

Construction de ligne ADSL : permet d'ouvrir une ligne téléphonique afin de bénéficier d'un Service Fixe hors (Services Tout-en-un) en dégroupage total sans abonnement téléphonique France Telecom. Ce service nécessite d'être en zone éligible et peut nécessiter une étude de faisabilité préalable. Après l'intervention du technicien qui procèdera à votre installation, la mise en service interviendra dans un délai de 30 jours. En cas de dépassement, vous bénéficiez d'un dédommagement similaire à celui d'une mise en service sans construction de ligne.

Débts : Pour les Services Fixes les débits indiqués lors de votre souscription dépendent du type d'offre, de la compatibilité avec votre ligne, de ses caractéristiques entre votre domicile et France Telecom et du mode de raccordement à l'ordinateur utilisé.

Débit descendant (réseau vers domicile) / Débit montant (domicile vers réseau) : le débit IP théorique descendant varie de :

- 512 Kbits/s jusqu'à un maximum de 16,6 Mbits/s (20 Mbit/s en ATM) sur le réseau ADSL
- 512 Kbits/s jusqu'à un maximum de 30 ou 100 Mbit/s (selon votre offre) sur le réseau fibre.

Le débit IP théorique montant est :

- jusqu'à 0,8 Mbits/s (1 Mbit/s en ATM) sur le réseau ADSL
 - jusqu'à 5 Mbit/s sur le réseau fibre
- Le débit IP descendant garanti est de 128 Kbit/s. Un débit IP théorique minimum descendant de 3,6 Mbits/s (4,5 Mbits/s en ATM) est nécessaire pour la TV sur ADSL et pour la TV HD sur ADSL de 8,7 Mbits/s (10,8 Mbits/s en ATM).

Dégroupage Partiel ou Total pour l'ADSL : ensemble des opérations permettant de brancher votre ligne téléphonique sur nos équipements. En cas de dégroupage partiel, vous devez maintenir votre

abonnement France Telecom pour accéder aux Services Fixes. Vous restez redevable des factures correspondantes. Pour bénéficier de notre Service de Téléphonie Fixe, vous devez relier votre combiné téléphonique à la Bbox. Le Dégroupage Total implique que nous résilions votre abonnement France Telecom. Il n'entraîne pas de résiliation automatique des autres services que vous devez résilier directement auprès de votre opérateur fixe et/ou des autres fournisseurs d'accès à Internet.

Équipement : Désigne la carte SIM, le mobile, la carte modem (clé 3G+ ou carte PCMCIA) et/ou l'équipement Fixe. L'équipement fixe comprend : la Bbox, le Décodeur Bbox TV avec tuner TNT intégré (sous réserve du versement d'un dépôt de garantie) ainsi que les accessoires (câbles, télécommande, alimentation...).

Formule d'Indexation : Votre Formule d'Indexation est basée sur un indice publié par l'Insee et usuellement utilisé dans les clauses d'indexation. L'indice que nous avons retenu n'a pas fait l'objet de variation importante pour les années 2007, 2008 et 2009 (toujours inférieure ou équivalente à 2,5%). Nous ne réviserons le prix de votre Service que si la variation annuelle à la date de publication de l'indice est supérieure à 5%. Nous n'appliquerons alors que la moitié de la variation constatée. Pour en savoir plus vous pouvez obtenir des informations pratiques sur notre FAQ sur www.bouyguestelecom.fr.

L'indice retenu pour la Formule d'indexation est l'indice du « coût horaire du travail révisé – Tous salariés du Secteur d'activité Information Communication » publié par l'Insee sous la référence ICHtrv-TS [code 1565192]. Vous pouvez consulter cet indice sur le site internet de l'Insee www.insee.fr rubrique Indices.

1°) Calcul de la variation de l'indice ICHtrv-TS :

Variation indice en % = (indice nouveau - indice ancien) / indice ancien

2°) Calcul du prix mensuel révisé :

Prix révisé = Prix ancien x (1 + [0,5 x variation de l'indice en %])

En cas de disparition de l'indice, nous vous communiquerons préalablement l'indice de remplacement choisi par l'Insee.

France Telecom : gère les lignes téléphoniques entre votre adresse et les locaux où nos équipements sont installés

Installation à domicile pour le réseau fibre :
Cette intervention comprend :

- L'installation d'un câble depuis l'armoire de raccordement jusqu'à votre entrée en traversant le mur. Ce câble court ensuite jusqu'à la prise murale avec une longueur de 5 mètres maximum ;
- La pose et le test d'une prise murale.

Si votre domicile est déjà raccordé avec une installation compatible, le technicien pourra l'utiliser, avec votre accord. L'installation ne comprend pas l'éventuel déplacement des meubles qui pourrait se trouver sur

le parcours du câble ou l'endroit de pose de la prise à l'intérieur de votre domicile.

Matériel : désigne votre installation comprenant notamment :

1°) *Combiné téléphonique ;*

2°) *Téléviseur :* cathodique avec prise péritel ou écran plat ou projecteur avec : prise péritel, HDMI ou DVI (avec adaptateur DVI/ HDMI) ou YPrPb (câbles non fournis). YPrPb ne permet pas de visionner les programmes protégés contre la copie privée. La TV HD est disponible avec un téléviseur compatible, une entrée et un câble HDMI

3°) *Ordinateur avec la configuration minimum suivante :*

- Lecteur de CD-ROM ou DVD-ROM
- PC processeur 900MHz ou supérieur, ou Mac OSX processeur G4 avec 256 Mo de mémoire vive
- Windows 98SE ou ME/2000 avec 128 Mo de mémoire vive ou Windows XP avec 256 Mo de mémoire vive ou Windows Vista avec 1 Go de mémoire vive
- Connectique : Prise Ethernet 100BT ou WIFI
- Résolution d'écran minimale 1024*768

Pièces justificatives : Carte Nationale d'Identité ou Passeport ou permis de conduire (UE, Monaco et Andorre) ou carte de séjour ou de résident encore valable 6 mois et pouvoir du représentant légal pour les personnes morales ; En plus, chèque annulé et RIB d'un compte domicilié en France ou Monaco et, lorsque l'adresse postale portée sur le Formulaire n'apparaît sur aucune des pièces ci-dessus, un justificatif de domicile de moins de 3 mois, N°SIREN

Piratage : la contrefaçon est un délit sanctionné par 3 ans d'emprisonnement et 300 000 € d'amende. Elle peut engager votre responsabilité civile (notamment dommages et intérêts), conduire à l'interdiction de poursuivre l'exploitation contrefaisante, la publication de la décision de condamnation, la destruction des contrefaçons et la confiscation des recettes.

Réseau ADSL et réseau fibre : Le réseau ADSL utilise votre ligne téléphonique fixe.

Le réseau fibre est constitué de fibre optique jusqu'au pied de votre immeuble (ou de votre quartier en fonction de votre localisation géographique) et de câble coaxial pour le raccordement jusqu'à votre domicile.

Consultez www.bouyguestelecom.fr pour connaître les dates de commercialisation de nos offres.

Seuil de facturation : montant de 200 € au-delà duquel une facturation intermédiaire au cours d'un même cycle de facturation peut-être déclenchée. S'agissant des échanges Data à l'international et sauf demande écrite du client, le dépassement d'un seuil de facturation supérieur à 50€ ne donnera lieu à aucune information ni suspension automatique du service, de la part de Bouygues Telecom.

Streaming : transfert de données multimédia en continu sur Internet.



FORFAIT MODULABLE PRO

Offre disponible à partir de 2 lignes et dans la limite de 20 lignes par N° SIREN.

Tarifs

Un seul forfait partagé par toutes les personnes de la société avec un minimum de facturation de 2h par ligne. Ajustement automatique de votre forfait global au prix le plus avantageux :

- Si vous dépassez votre forfait global de plus de 30 minutes, vous serez facturés sur la base d'un forfait global supérieur, par palier de 1h (7,20€ l'heure de forfait supplémentaire). Vos minutes non consommées seront reportées le mois suivant.
- Si vous dépassez votre forfait global de moins de 30 minutes, vous serez facturés au tarif de 0,24€ la minute supplémentaire.

	Forfait ajustable automatiquement par palier : Appels vers tous les numéros fixes et mobiles
DURÉE⁽¹⁾	2h minimum/ligne
PRIX MENSUEL (24 mois)	26,40€ Abonnement/ligne + forfait 2h/ligne
PRIX DE L'HEURE SUPPLÉMENTAIRE	7,20€
SMS métropolitains	Réception gratuite - 0,11€/envoi/destinataire
MMS métropolitains	Réception gratuite - 0,2508€/envoi/destinataire

Engagement 24 mois.

(1) Appels métropolitains décomptés à la seconde dès la 1^{re} seconde (hors N° courts, spéciaux et DATA).

Services inclus (voir conditions d'accès et tarifs pages 3 à 14 et 44 à 46).

- Double appel,
- Répondeur (660),
- Facture détaillée automatique,
- Présentation du N°,
- Service Clients DATA (616),
- Report des minutes,
- Accès depuis l'étranger,
- Filtrage et renvoi d'appels (610),
- Répondeur (660),
- Personnalisation du N° (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités).

Esprit Service pour les Pros

- Service Clients dédié aux professionnels (618),
- Etude personnalisée de votre consommation,
- Accompagnement téléphonique : pour vous aider dans l'utilisation de votre mobile,
- Changement de forfait sans frais, même si vous êtes encore engagés,
- Echange sur site : en cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, dans les 24h suivant votre appel pour toute demande faite au Service Clients du lundi au vendredi avant 17h45 sur le lieu de votre choix en France métropolitaine, valable une fois par an. Échange sur site supplémentaire : 50€.
- Hors mobiles iPhone,
- En cas de panne de votre mobile Bouygues Telecom, profitez gratuitement d'un mobile de prêt, en attendant que le vôtre soit réparé ou remplacé,
- En cas de départ d'un collaborateur, suspension de sa ligne, sans frais, pendant une durée de 1 à 6 mois, en prolongeant simplement votre engagement de la même durée (Dans la limite d'une suspension par an. Non accessible aux clients ayant connu un incident de paiement).

■ Programme Préférence Pro

50€^{HT} offerts sur déclaration de votre n° SIREN

+ Votre kit solution d'urgence :

- un copieur de répertoire
- une carte SIM de secours (durée de validité de 24 mois)

Offre accessible en France métropolitaine pour toute souscription à un Forfait Modulable Pro avec un engagement de 24 mois et sous réserve d'inscription complète sur le site bouyguestelecom.fr dans les 60 jours suivant l'activation de la ligne.

Remboursements effectués sur la 4^{ème} facture (si le montant de la facture est inférieur au montant du remboursement, la somme restant due sera déduite de la facture suivante). Remboursements effectués sous réserve d'avoir acquitté toutes les sommes dues au titre du contrat de service.

■ Tarifs des appels et SMS de la France métropolitaine vers l'étranger⁽²⁾

	Europe/ Europe du Sud	USA/Canada/ DOM	Europe élargie Afrique du Nord	Asie/Pacifique Mayotte	Amérique Afrique/TOM
Appels	0,396€/min	0,498€/min	0,558€/min	0,876€/min	1,134€/min
SMS/envoi/destinataire	0,2508€				

(2) Voir conditions d'accès p. 7.

Europe/Europe du Sud : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Crète, Danemark, Espagne, Féroé (Îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume Uni, San Marin, Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican.

USA/Canada/DOM : Alaska, États-Unis, Canada, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, Martinique, Réunion (Île de la).

Europe élargie/Afrique du Nord : Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Hongrie, Islande, Israël, Macédoine, Malte, Maroc, Montenegro, Pologne, Rép. Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Turquie.

Asie/Pacifique/Mayotte : Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Estonie, Fidji (Îles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Kirgyzistan, Laos, Lettonie, Liban, Lituanie, Macao, Malaisie, Maldives, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Russie, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Thaïlande, Timor, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

Amérique/Afrique/TOM : Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina, Faso, Burundi, Caïmans (Îles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, Congo RDC, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée Equatoriale, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Monserrat, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Sainte Lucie, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Îles), Uruguay, Venezuela, Vierges Britanniques (Îles), Vierges US (Îles), Zambie, Zimbabwe.

■ Options compatibles (voir conditions d'accès et tarifs pages 44 à 46).

- Options "Appels illimités"
 - Options tous opérateurs illimité
 - Options appels depuis Europe/Etats-Unis Evolutif
 - Options Internationales
 - Maxi-boîte vocale
 - Dépose Directe
 - Pense-bête et archivage
 - Accès au Kiosque des Services
 - Duplicata de facture
- Conservation du numéro
 - Changement de numéro
 - Numéro Or
 - Extension de garantie
 - Limitation des appels vers l'étranger
 - Remplacement de carte SIM
 - Options SMS
 - Options Internet et Mails illimités
 - Option TV illimitée

SERVICES ET OPTIONS

■ Options “Appels illimités”⁽¹⁾

Mobile Illimité : Appels métropolitains illimités 24h/24 et 7j/7 entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise ; et renvoi d'appels ⁽³⁾ .	7€/mois/ligne
Pack Plénitude : Appels métropolitains illimités vers tous les fixes métropolitains du lundi au samedi de 8h à 20h et 24h/24 et 7j/7 entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise ; et renvoi d'appels ⁽³⁾ .	15€/mois/ligne
Fixe International Illimité⁽²⁾ : Appels métropolitains illimités vers tous les fixes et mobiles de DOM, Europe, Etats-Unis et Canada, du lundi au samedi de 8h à 20h.	15€/mois/ligne
Pack Plénitude International⁽²⁾ : Appels métropolitains illimités vers tous les téléphones fixes et mobiles métropolitains de DOM, Europe, Etats-Unis et Canada, du lundi au samedi de 8h à 20h et 24h/24 et 7j/7 entre les téléphones mobiles Bouygues Telecom de votre entreprise ⁽³⁾ .	27€/mois/ligne

(1) Pour bénéficier des Options illimitées, toutes les lignes d'un même centre de facturation (équivalent à une facture) doivent souscrire aux Options. Ces Options sont disponibles sans engagement en complément d'un Forfait Modulable Pro jusqu'à 20 lignes. Elles sont incompatibles avec les solutions DATA sans offre Voix. Les appels non compris dans l'Option seront facturés au prix de l'offre souscrite. Appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine illimités entre les cartes SIM Bouygues Telecom bénéficiant de l'Option.

(2) Appels illimités vers les fixes des opérateurs des pays suivants : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canaries, Danemark, Espagne, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican. Hors N° courts et spéciaux internationaux et hors jours fériés.

(3) Appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine illimités entre les cartes SIM Bouygues Telecom bénéficiant de l'Option.

■ Options tous opérateurs illimité

L'illimité tous opérateurs fixe et mobile adapté à votre activité. En complément de votre Forfait Modulable Pro.

Illimité de 8h à 18h du lundi au vendredi	Illimité de 8h à 20h du lundi au vendredi	Illimité de 8h à 20h du lundi au samedi
49€/mois/ligne	69€/mois/ligne	89€/mois/ligne

Option illimitée tous opérateurs accessible, en complément d'un Forfait Modulable Pro. Option avec engagement de 24 mois. Appels métropolitains illimités entre 2 personnes physiques (hors n° courts, spéciaux Data et jours fériés). Sont interdits et facturés hors forfait : la cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, les appels depuis les centres d'appels, les boîtiers radio, les appels via dispositifs de type callback (mise en relation et/ou fonction de rappel) et les usages de type télémarketing. Le client s'engage à ne pas avoir une utilisation frauduleuse ou non "raisonnable" de l'option (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par option ne dépassant pas 30 h/mois). À défaut, l'option sera suspendue puis résiliée moyennant le paiement des redevances périodiques jusqu'au terme de la durée d'engagement. Option non compatible avec les autres options d'appels illimités.

■ SMS

	40 SMS	80 SMS	SMS ILLIMITÉS
Prix/mois/carte SIM	3€	5,50€	10€
soit Prix/SMS	0,075€	0,0688€	-

Option sans engagement, en complément d'un Forfait Modulable Pro. 160 caractères maximum et hors service SMS+, MMS et MMS+, SMS envoyés depuis le réseau partagé, vers ou depuis l'étranger : facturés hors option. La souscription de plusieurs options n'est possible que sur des options SMS différentes. Les envois vers et depuis mes boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits.

■ Internet et Mails 3G+⁽¹⁾

Optez pour les solutions de messagerie mobile, des forfaits tout compris qui incluent l'envoi et la réception des e-mails de votre messagerie Internet, la navigation sur les grandes marques du web et sur Internet (avec mobiles compatibles). En fonction du mobile et de votre messagerie, vous profitez du système push mail (réception en temps réel des e-mails).

	Option Internet & Mails illimités en complément d'un Forfait Modulaire Pro (sur la même durée d'engagement)	Option Internet & Mails illimités sur une ligne dédiée (sans Forfait) avec un engagement 24 mois
Depuis un téléphone WAP	8,30€/mois	-
Depuis un PDA / Smartphone	8,30€/mois	24€/mois
Depuis un BlackBerry®	8,30€/mois	24€/mois

Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine.
Services accessibles en France métropolitaine. Les usages de type modem et voix sur IP sont interdits. Tout autre usage est interdit. Guide de paramétrage disponible pour les téléphones WAP/PDA/Smartphones compatibles sur bouygues telecom.fr

(1) En mobilité, ces services sont accessibles avec un terminal et une carte SIM GPRS/EDGE/3G+ et sous couverture 3G+. L'utilisation de la carte SIM en dehors du terminal et du terminal en tant que modem ou en association avec un équipement de type routeur est interdite.

DEPUIS L'ÉTRANGER

Pour vos émissions ou réceptions Data depuis l'étranger, choisissez entre l'Option Internet & mail à l'étranger qui s'adapte automatiquement à votre consommation ou un accès avec une facturation au Ko consommé dès le premier Ko.

■ Options Internationales

Forfaits Internationaux :

Mois/carte SIM	
Forfait Monde 120 min	59€

Option disponible en complément d'un Forfait Modulaire Pro, sans engagement et sans report de minutes. Décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde. La seconde au-delà du forfait est facturée au tarif standard selon le pays appelé.

■ Options appels depuis Europe / Etats-Unis Evolutif

Voyagez sans surprise. Vous ne payez que ce que vous consommez, pour vos communications :

- émises depuis la zone Europe, les USA , et le Canada, vers ces mêmes destinations et vers la France
- et reçues dans ces destinations.

	0 min	> 0 à 30 min	> 30 à 60 min	> 60 à 90 min	> 90 à 120 min	> 120 à 180 min	> 180 à 360 min	> 360 à 840 min
Paliers en min								
Prix en €	0€	8,5€	16,5€	24,5€	31,5€	46,5€	92,5€	209,5€

Option sans engagement, en complément d'un Forfait Modulable Pro. Appels émis depuis l'Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal, San Marin, Suisse et Vatican vers ces pays et la France, décomptés par paliers de 30 secondes après la 1^{re} minute indivisible.

Hors n^{os} courts et spéciaux internationaux. Les communications émises au-delà du forfait et les autres communications internationales sont facturées au tarif standard selon la zone d'appel (voir pages 8 et 43).

■ Option Internet & Mail à l'étranger Evolutif

	0 Mo	> 0 à 2 Mo	> 2 à 5 Mo	> 5 à 25 Mo	> 25 à 100 Mo	> 100 à 250 Mo
Paliers						
Prix en €	0€	12€	20€	50€	65€	125€

Option sans engagement et sans report de Mo, disponible en complément d'un Forfait Modulable Pro. Au-delà de 250 Mo, voir tarifs ci-dessous.

	Émission et réception depuis l'étranger	
	depuis zone A	depuis zone B
Trafic Data	0,004€/Ko	0,0078€/Ko

Pour connaître le détail des zones et les modalités d'accès au service, reportez-vous page 8.

■ Option navigation

Profitez du GPS depuis votre BlackBerry®.

	Mois/ligne
Abonnement GPS Webraska	6€

Option disponible en complément d'un Forfait Modulable Pro et d'une Option Internet et Mail illimités depuis un mobile BlackBerry® compatible GPS. Service édité par la société Masternaut SA sous son entière responsabilité.

■ Autres Options

Maxi-boîte vocale	2€/mois/carte SIM
Dépose directe (660)	Prix d'un appel national selon l'offre souscrite.
Pense-bête et archivage	0,26€/sauvegarde
Accès au Kiosque des Services (888)	0,29€/min + prix d'un appel national selon l'offre souscrite.
Duplicata de facture	5€/facture
Conservation du numéro du mobile ⁽⁵⁾ d'un autre opérateur vers Bouygues Telecom	15€ (offerts)/numéro
Changement de numéro	15€/changement
Numéro Or ⁽⁶⁾	100€/numéro
Extension de garantie (la garantie constructeur est prolongée de 12 mois) : Mise en service/carte SIM	30€
Limitation des appels vers l'étranger	2€/mois/carte SIM
Remplacement de carte SIM	15€
Option TV illimitée	9€/mois/carte SIM ⁽⁷⁾

■ Informations contractuelles

Retrouvez les Conditions Générales et Particulières de Service applicables au Forfait Modulable Pro dans le Contrat de Service Modulable Pro disponible en point de vente.

(5) Si la portabilité échoue, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.
(6) Dans la limite des N° disponibles et hors N° spéciaux.
(7) Option à souscrire en complément d'une option Internet et Mail illimités, hors Accès Illimité Entreprises, Accès Evolutif Entreprises et hors chaînes et bouquets payants.
Sélection de chaînes susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes.
Disponibilité en France métropolitaine, sous couverture et avec mobile compatible 3G+ de Bouygues Telecom. Pour connaître la liste des chaînes et les mobiles compatibles, consultez bouyguestelecom.fr.



Nous contacter en toute liberté

FUTURS CLIENTS

bouyguetelecom.fr  rubrique Pro

Tout Bouygues Telecom en un clic

Club Bouygues Telecom

600 magasins près de chez vous

3100⁽¹⁾

Votre interlocuteur pour tous vos achats

DÉJÀ CLIENTS

bouyguetelecom.fr  rubrique Pro

Découvrez, trouvez, changez :
tout est dans votre Espace Client

Club Bouygues Telecom

Votre conseiller près de chez vous

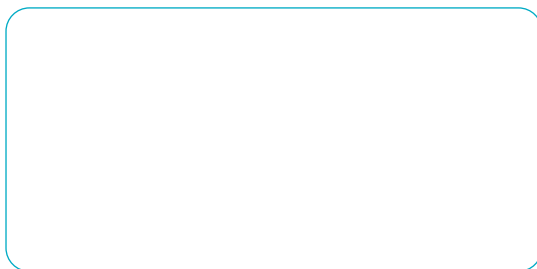
618⁽²⁾

Votre interlocuteur privilégié depuis votre mobile

(1) Gratuit depuis le fixe.

(2) Voir p. 3.

Tarifs en vigueur du 24/05/10 au 20/06/10.



Bouygues
Telecom
> Entreprises

