

Foulémata SECK



FORMATION

- **2007/2008 :** **Master 2 Risque Qualité Décision**
Université Paul Cézanne Aix-Marseille III
- **2006/2007 :** **Master 1 Analyse et Qualité**
Université Paul Cézanne Aix-Marseille III
- **2004/2006 :** **Licence Professionnelle de Gestion de la Production Industrielle et Logistique**
Université Paul Verlaine, Metz
- **2003/2004 :** **Licence Electronique Electrotechnique Automatique (niveau)**
Université Paul Verlaine, Metz
- **2001/2003 :** **DEUST OPTELCOM (Optique Electronique Communication)**
Université Paul Verlaine, Metz

ETAT CIVIL

35 ans
Française
Permis B

COORDONNEES

✉ 11bis, Rue de la Gare
91330 Yerres
☎ : +33 (0) 6 25 53 42 20
✉ foulemataseck@yahoo.fr

CONNAISSANCES & COMPETENCES

- ✚ **Techniques :**
 - Management Qualité :
 - Manuel de certification établissements de santé
 - Norme ISO 15189 (SH REF 02, SH GTA 01, etc.)
 - Norme ISO 9001
 - Audits
 - Management Projet
 - Gestion des risques
 - Management d'équipe
 - Analyse de données
- ✚ **Langues :**
 - Français : Courant
 - Anglais : Scolaire
- ✚ **Informatique / Outils de travail**
 - Word, Excel, Power Point, Ms Project, Kalilab, Qualnet.
- ✚ **Formations complémentaires:**
 - Concernant la certification des établissements de santé, dispensées par le Baqimehp
 - Concernant l'accréditation des LBM, dispensées par Bioqualité et Kalilab

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

EMPLOIS

▪ **2012 / 2013 : 13 mois** **Responsable Qualité / Gestion des Risques**

Gestion de projet de certification de l'établissement

- Planifier en lien avec le comité de pilotage l'ensemble des actions liées au projet
- Coordonner les instances internes (CLIN, CLUD, COMEDIMS, CRUQ, COPIL, CLAN, etc.)
- Epauler la direction dans la mise à jour des projets d'établissement
- Participer à la gestion des risques et la mise en place des actions associées
- Elaborer la cartographie des risques et assurer sa mise à jour
- Gérer le système documentaire et déployer le logiciel qualité/GDR
- Apporter son aide aux collaborateurs quant à la mise en œuvre des projets qualité
- Traiter les questionnaires de satisfaction provenant des patients
- Traiter et analyser les fiches de déclaration d'événements indésirables
- Formuler les réponses aux réclamations/plaintes des patients dans le respect des délais définis
- Mettre à jour le plan d'actions global en tenant compte de l'avancement et des écarts

**HOPITAL PRIVE
DU VAL D'YERRES
Région parisienne (91)
Service Qualité**

▪ **2010 / 2012 : 30 mois** **Responsable Qualité Groupe / Pilote Projet d'accréditation**

Pilotage de la démarche d'accréditation selon la Norme ISO 15189 - Plateau technique (Biochimie, Hématologie, Immuno-enzymologie, Bactériologie) - 1100 dossiers /jour

- Réorganiser et harmoniser les pratiques sur les différents sites
- Planifier les étapes du projet, en adéquation avec le programme Bioqualité
- S'assurer de la bonne application des documents qualité
- Sensibiliser le personnel à la démarche qualité et l'informer à l'avancement du projet
- Assurer la gestion documentaire (rédaction de procédures, modes opératoires, etc.)
- Déployer le logiciel Kalilab sur l'ensemble des sites
- Gérer les audits qualité internes des différents sites du laboratoire
- Préparer et animer les réunions d'avancement du projet et les revues de direction
- Analyser les non-conformités et les réclamations et définir des actions d'amélioration
- Remonter les alertes vers la direction et être force de proposition pour identifier des pistes de solution
- Réaliser des enquêtes de satisfaction et prendre en compte les attentes des clients dans le plan d'actions global

**LABORATOIRE
D'ANALYSES MEDICALES
Auxerre (89)
Service Qualité**

▪ **2008 / 2009 : 12 mois** **Ingénieur projet/qualité (en collaboration avec les chefs de projet)**

Qualité Produit - Vie Série-Retours Garantie / Productivité

- Gérer la base de données clients et suivre l'évolution des Retours Garantie des sites France et Étranger par la conception de tableaux croisés dynamiques
- Analyser les données et effectuer les Reportings
- Déterminer les « root causes » et mettre en place des plans d'actions avec les départements et usines concernés
- Concevoir les plans de validation et établir les demandes d'essais en conformité aux spécifications techniques clients
- En cas d'anomalie produit ou de transfert de Process, s'assurer que les exigences qualité requises par le client sont déclinées dans les processus liés au produit
- Participer aux revues de développement avec les équipes projet et aux jalons d'avancement des essais
- Valider en collaboration avec le Directeur Qualité, l'efficacité des plans d'actions et établir des « lessons learned » pour les programmes de développement en cours et à venir

**FAURECIA
Méru (60)
Qualité Vie-Série PSA /
RSA Retours Garantie**

STAGES

▪ **2008 : 6 mois** **Ingénieur Qualité**

Mise en place d'un Système de Management Qualité conformément aux exigences ISO 9001

- Sensibiliser le personnel à la démarche et animer les réunions qualité
- Mettre en place des procédures et méthodes de travail (5S)
- Créer la cartographie des processus de SDS
- Mettre en place des fiches de fonction/postes
- Gérer des non-conformités
- Proposer des axes d'amélioration et mettre en place des indicateurs

**SDS (Systems
Development & Solutions)
Saint-Maur-des-Fossés (94)
Direction Générale**

▪ **2007 : 4 mois** **Assistante Qualité - Logistique**

Participation à la l'amélioration des prestations logistiques

- Assister le Directeur des Opérations
- Établir la cartographie du Processus Opérationnel de DISTRIMAG
- Concevoir un questionnaire et mener une enquête de satisfaction clients Périmètre
- Analyser les résultats et établir un plan d'actions

**DISTRIMAG
Saint-Martin de Crau (13)
Direction des Opérations**

ACTIVITES ANNEXES

- ✚ **Voyages :**
 - Italie, Luxembourg, Belgique, Sénégal.
- ✚ **Loisirs :**
 - Footing, lecture, cinéma
- ✚ **Divers :**
 - Intérêt pour la mode, la décoration, la nouvelle technologie, la presse, la musique ; aime le contact, la communication et le relationnel.