

Candidature envoyée le 23/10/2013

Alice ESSONO

Offre Apec N°: 52298312W

Consultant(e)s, Managers Qualité Clinique, Auditeurs Cliniques H/F

Contact : aliceessono@gmail.com



Objet : ma candidature au poste d'Ingénieur Qualité

Madame, Monsieur,

Votre offre d'emploi a retenue toute mon attention car je recherche un poste d'ingénieur qualité avec des responsabilités managériales et de gestion de la relation client.

J'ai exercé des fonctions d'ingénieur qualité et chargée de la relation client, qui m'ont permises, en collaboration avec la direction de l'entreprise, de définir des stratégies organisationnelles en fonction de celles du groupe et des exigences clients.

En partenariat avec les directeurs, les services transversaux, en qualité d'ingénieur qualité et chargée de la relation client, j'ai mené à termes le projet de certification à la norme ISO 9001 version 2008 au sein de tous les services supports à mon ancien emploi. J'ai totalement créé, déployé le système de management par la qualité par des audits internes en m'appuyant sur la norme 19001, la rédaction du rapport, la présentation aux directeurs suivi de l'élaboration du plan d'actions et la création de tous les documents, outils exigés. Je formais également le personnel, les directeurs, et devais manageais plus de 150 personnes.

J'ai également deux expériences dans le secteur médical (laboratoire et polyclinique). Pour ces missions j'ai utilisé la norme HAS (Haute Autorité de Santé) pour la polyclinique et la norme ISO 15189 pour le laboratoire.

J'analyse les besoins de tous les acteurs afin que l'adhésion générale permette un succès total de la stratégie définie.

Ma capacité d'écoute m'a permis la réussite de négociations délicates avec des clients importants lors de mon précédent emploi.

Grâce à ma persuasion, dans la situation économique difficile en 2007 au sein d'un des services où je menais mes missions, j'ai pu au travers de mes audits suivis d'un plan d'actions concrets, j'ai pu éviter la faillite, le licenciement de plus de 120 salariés dont la fermeture de ce service.

La démarche d'amélioration continue que j'avais mise en place a permis de rationaliser nos approvisionnements de fournitures de bureaux et d'obtenir des gains dans la performance du personnel dans leurs missions de 30% et de la réduction des coûts de non-qualité de 20%.

Restant à votre disposition pour tout élément complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Alice ESSONO

Alice ESSONO
100 avenue de la liberté
59130 Lambersart
Contact : aliceessono@gmail.com



CV_Ingénieur Qualité

Expérience professionnelle

- **05/2011 à 05/2011**
Ingénieur Qualité
Santé - action sociale
France
- **03/2010 à 06/2010**
Ingénieur Qualité
Santé - action sociale
France
- **02/2007 à 01/2012**
Ingénieur Qualité
Services divers aux entreprises
France

Formation

- **2011**
Exécutive MBA
Paris
- **2010**
Mastère 2 Marketing Management par la Qualité
Nord

Langues

- Français - Courant
- Anglais - Professionnel

Management

Expérience du management de projet : Oui

Expérience du management d'équipe : Oui

Taille des équipes managées en moyenne : 120