

CAMBERLEIN Clémence

3bis avenue de la Grive

44300 NANTES

06 77 10 78 20

A l'attention de Madame MERAT

Consultante senior Sunnikan Consulting

Objet : Candidature au poste de Consultant, Auditeur clinique

Nantes, Le 17 Septembre 2010

Madame MERAT,

J'ai pris connaissance par le biais du site internet de votre cabinet de votre projet de recruter un consultant, auditeur clinique pour votre cabinet de conseil et de prestation pour l'industrie pharmaceutique.

Riche d'une expérience de 5 ans en tant que Responsable assurance qualité en recherche clinique, j'ai mis en place au sein de la structure l'ensemble du système de management de la qualité. Ma mission principale a été de construire, coordonner puis évaluer le système de management de la qualité et des risques. J'ai mis en place la politique qualité, définie par le coordonnateur, en utilisant des outils et des méthodes (groupes de travail, journal interne, réunions, serveur commun...), pour la rendre la plus vivante possible au sein de la structure, tout en adaptant les outils utilisés aux différents types de personnel. Dans le cadre de ma fonction, j'anime des comités de pilotage en lien avec la direction et des groupes de travail multidisciplinaire.

Travaillant au sein de la cellule de coordination de la structure, le responsable m'a confié en plus de mes missions, le pilotage de projets transversaux dans le domaine de la communication (site web, journal interne...), des ressources humaines (plans de formation, fiches de postes, livret d'accueil du personnel...) et du fonctionnement de la structure (convention, partenariats...), pour améliorer son fonctionnement et la communication en son sein. J'assure également pour ma structure une veille normative et réglementaire dans le domaine de la santé et de la recherche clinique.

Dans un souci d'amélioration continue du système de management de la qualité de la structure, j'ai mis en place des outils de contrôle et suivi de la qualité : indicateurs, enquêtes de satisfaction, tableau de suivi des réclamations, audits internes et externes. J'ai réalisé de nombreux audits en interne et en externe, et approfondie mes connaissances au cours de la formation AFNOR de préparation à l'examen d'auditeur qualité ICA tierce partie.

Rigoureuse, organisée et autonome, travailler au sein de votre cabinet, constituerait pour moi une véritable opportunité de mettre à profit mon expérience et mes compétences en audit et management de la qualité.

C'est pourquoi, je vous propose mes compétences et ma motivation à œuvrer en professionnelle en tant qu consultant, auditeur clinique au sein de votre cabinet, afin qu'il réalise des prestations avec un haut niveau de qualité, tout en optimisant son organisation interne.

Dans l'espoir d'une future collaboration, je reste à votre disposition pour tout entretien que vous voudrez bien m'accorder.

Veuillez agréer, Madame MERAT, mes meilleures considérations.

CAMBERLEIN Clémence