



Double compétence :

Management de la Qualité + Validation & Qualification

- 2ans d'expériences en outils de Management de la Qualité

- Quadrilingue (Anglais, Espagnol, Arabe, Français)

**Maîtrise des applications de Gestion Electronique de Documents et du
Change Management (TrackWise)**

.Mobilité : Nationale et internationale

Ali BENRAHOU

19, rue Cyrano
69003, LYON

Tél : 06.28.68.30.91
alibenr@gmail.com

27 ans
Permis B

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2008 - **ORAVIS SARL (Lyon) (CDI 1 an)**
Octobre 2009

Consultant Ingénieur Qualité et Validation

- **Exécution de tests de validation des workflows de TrackWise** – Merck Serono (Genève): Tests QP du Change control, Action items, CAPA Management, Reclamation (Complain), Investigations (OOS) et rédaction des déviations.
- **Qualification d'un module Documentum et D2** - Sanofi Pasteur (Lyon) : Elaboration des analyses de risques, des plans de tests et des fiches de tests (UAT et QO). Suivi des exécutions et rédaction des rapports
- **Qualification d'un dispositif de décontamination des flux** – MERIAL (Lyon) : Elaboration de l'analyse de risque, du plan de validation, suivi des FAT/SAT et rédaction des rapports
- **Conception de guide d'utilisation d'une application de gestion documentaire** - IPSEN (Paris): Formalisation de support de formation/utilisation de fiches « How to »
- **Formations internes effectuées** : GAMP 4&5, CFR part 11, BPF

Avril 2008 **KEZIA Group (Lyon) (Stage de fin du 2nd Master -6 mois)**

Responsable Management de la Qualité

Préparation de l'entreprise à la certification ISO 9001 v 2000 :

- Mise en place du Manuel Qualité
- Définition des processus majeurs du métier.
- Mise en place des procédures « Gestion de projets », « Supply Chain » et « Maintenance »
- Définition des indicateurs stratégiques (Ex.
- Animation de formation Qualité – Supply Chain
- Mise en place des tableaux de bords et leur suivi.

Février 2007 **VALRHONA (Tain l'Hermitage) (Stage de fin du 1^{er} Master - 6 mois)**

Chargé de mission Qualité – Excellence (EFQM)

- Elaboration de l'autoévaluation EFQM (*European Foundation for Quality Management*) de l'entreprise par des audits internes transversaux et suivi des principaux indicateurs stratégiques et leur interprétation avec tous les départements.
- Responsable du dossier du Prix Européen EFQM de l'Excellence.
- Collaboration avec les services comptes-clefs, Marketing et Packaging

- Benchmark avec différentes filiales du Groupe SOPARIND BONGRAIN et veille concurrentielle.
- Coordination avec le concept de l'Excellence, Prix de la Qualité, Certifications et normes (ISO 9001 - ISO 22000 – ISO 14001- OHSAS 18001) et TPM (Total Productive Management)
- Animation du Système Management de la Qualité (Revue de direction, audits, redéfinition de la cartographie des processus...)
- Participation à plusieurs colloques sur l'Excellence et sur le *Great Place to Work*

Juin 2005

Laboratoire des Biosciences de l'Aliment (Nancy) (Stage -3mois)

- **Typage** moléculaire d'une souche d'E.COLI responsable du mammité

Juin 2004

PROMOPHARM (Casablanca) (Stage -3mois)

- **Conformité** des emballages et sensibilisation du personnel au concept Sécurité et Méthode des « 5S »
- **Gestion documentaire** : Manuel Qualité et procédures.

FORMATION

2007-2008

Master Professionnel Management de la Qualité des organisations

Université Claude Bernard (Lyon I)

2005-2007

Master Professionnel Management et Sécurité Alimentaires

Ecole Nationale Supérieure d'Agronomie et Industrie Agroalimentaire (ENSAIA)

(Option : Emballages & Packaging) (1er semestre à Nancy)

Universidad Politécnica de Valencia (UPV) (2nd semestre à Valencia)

London South Bank University (LSBU) (3ème semestre à Londres)

2005

Licence de Biochimie

Université Henry Poincaré (UHP) (Nancy I)

LANGUES et INFORMATIQUE

Français et Arabe

Langues maternelles

Anglais, Espagnol

Courant

Informatique

Applications de Gestion Electronique de documents sous Documentum et D2 , TrackWise (Gestion CAPA en Qualité)

DIVERS

Centres d'intérêts

Voyages , Langues étrangères , Cultures et Musiques de l'Amérique Latine, Tennis

Associations

Ex Représentant de l'UHP de *Campus Europea* (Echange d'étudiants) à travers plusieurs pays européens : Belgique, Luxembourg, Irlande, Suède, Autriche, Allemagne, Pologne, Lituanie et Lettonie