

Grille de Compétences Consultant

Version du 11 juin 2013

☒ = Acquis ☒ = Non acquis

Savoir / Compétence	Junior	Expérimenté	Senior
Réalisation de Missions			
Management de la Qualité	☐ Acquiert les concepts de management de la qualité Sunnikan (principalement à travers la présentation "Management de la Qualité") durant la période d'essai ☐ Possède les concepts de management de la qualité de Sunnikan en fin de période d'essai	☐ Connait les concepts de management de la qualité de la Norme ISO 9001	☐ Maîtrise les concepts des normes précédentes et les enseigne aux Consultant ☐ Peut connaître d'autres démarches de management de la qualité
Domaine de compétence (ex : recherche clinique, pharmacovigilance, épidémiologique)	☐ Perfectionne ses connaissances scientifiques de son domaine de compétence (ex : processus d'essai clinique, méthodologie d'essai clinique, classes thérapeutiques...)	☐ Étend son domaine de compétence (acquiert les connaissances scientifiques des différents aspects de son domaine de compétence) (ex : data management, analyses statistiques en recherche clinique) ☐ Acquiert les connaissances scientifiques de différents domaines de compétence	☐ Possède les connaissances scientifiques de tous les aspects de son domaine de compétence ☐ Possède les connaissances scientifiques de différents domaines de compétence (multidisciplinarité) ☐ Est capable d'investir rapidement un nouveau domaine de compétence
	☐ Perfectionne la connaissance des référentiels applicables à son domaine de compétence	☐ Possède la connaissance des référentiels applicables à son domaine de compétence ☐ Acquiert la connaissance des référentiels applicables de différents domaines de compétence	☐ Possède la connaissance des référentiels applicables à ses différents domaines de compétence
Méthodologies documentaires Sunnikan	☐ Acquiert les conventions de gestion documentaire Sunnikan (nommage des fichiers, styles, structure des documents, travail sur SharePoint...) pendant la période d'essai ☐ Possède les conventions de gestion documentaire Sunnikan en fin de période d'essai	☐ Maîtrise les méthodologies documentaires Sunnikan	☐ Maîtrise les méthodologies documentaires Sunnikan
Méthodologies des Missions	☐ Acquiert les méthodologies des prestations de base (☐ Audit, ☐ Rédaction de POS, ☐ Formation) ☐ Possède et respecte systématiquement les méthodologies des prestations de base en fin de période d'essai (☐ Audit, ☐ Rédaction de POS, ☐ Formation) ☐ Documente les missions conformément à la méthodologie interne	☐ Est autonome dans la réalisation des prestations de base (☐ Audit, ☐ Rédaction de POS, ☐ Formation) ☐ Sait adapter la réalisation des missions dans des circonstances inhabituelles ☐ Acquiert les compétences pour réaliser des prestations de conseil, de diagnostic, de recommandations	☐ Est autonome dans la réalisation des prestations de conseil, de diagnostic, de recommandations

Savoir / Compétence	Junior	Expérimenté	Senior
Fonction Commerciale et Vente			
Prospection	☐ Sait se présenter ☐ Sait présenter Sunnikan ☐ Sait présenter les prestations de base ☐ Sait identifier les besoins émanant d'un Prospect ou d'un Client et les adresser à un Consultant Senior	☐ Peut développer de nouvelles missions auprès de Clients existants en détectant de nouveaux besoins et en proposant des solutions adaptées, sous la supervision d'un Consultant Senior	☐ Prospecte de nouveaux clients de façon autonome, analyse leurs besoins et propose des prestations adaptées ☐ Est entièrement autonome en prospection, peut proposer des solutions originales répondant à des besoins atypiques
Devis et contrats	☐ Aide à la rédaction de documents contractuels pour des missions dont il a l'expérience	☐ Rédige des documents contractuels de son champ de compétence Commente des documents contractuels sur des prestations dont il a l'expérience ☐ Aide à la rédaction de devis pour des prestations originales	☐ Rédige et valide les documents contractuels
Amélioration du fonctionnement interne			
Amélioration des bases de connaissances	☐ Avant toute mission, confronte systématiquement ses connaissances avec les bases de connaissances ☐ Propose et participe à l'amélioration des bases de connaissances sous la coordination d'un Consultant Senior	☐ Pour chaque mission, se confronte systématiquement aux bases de connaissances et les améliore, sous la coordination d'un Consultant Senior	☐ Peut créer une nouvelle base de connaissances
Amélioration des méthodes et outils internes	☐ Confronte ses expériences de missions avec les méthodes internes ☐ Participe à l'amélioration des outils internes sous la coordination d'un Consultant Senior	☐ Pour chaque mission, se confronte systématiquement aux méthodologies et outils internes et les améliore, sous la coordination d'un Consultant Senior	☐ Peut créer de nouvelles méthodologies et de nouveaux outils internes en conformité avec les principes de fonctionnement interne de Sunnikan
Direction de projet			
	☐ N.A.	☐ Peut coordonner une partie d'une mission sous la supervision d'un Senior	☐ Coordonne les missions et affecte les Consultants
Encadrement de Consultants			
	☐ Peut être Auditeur Principal sur une Mission, sous la supervision d'un Consultant Senior	☐ Apporte son expertise aux autres Consultants, peut encadrer un Junior sur une partie de mission	☐ Coordonne les missions et affecte les Consultants ☐ Peut être Consultant Référent d'un Consultant Junior ou Expérimenté. Peut en assurer les entretiens annuels d'évaluation

* Domaines de compétence : recherche clinique, pharmacovigilance, épidémiologie, biotechnologies, dispositifs médicaux, nutrition, cosmétiques...